

**UNIVERSIDAD NACIONAL  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES  
ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**Tesis de Grado**

**APORTES DE LA PSICOLOGÍA A LA GESTIÓN INTEGRAL DEL  
RECURSO HÍDRICO**

**Diagnóstico de potencialidades psicosociales en Birrí,  
Santa Bárbara de Heredia**

Trabajo final de Graduación sometido a consideración del Tribunal Examinador para  
optar por el grado de Licenciatura en Psicología

**Tutor: M Sc. *David Smith Wiltshire***

**Sustentantes:**

**Karen Vásquez Montero**

**Nathalia Villalta Murillo**

Campus Omar Dengo, Heredia, Costa Rica

*Febrero, 2012*

APORTES DE LA PSICOLOGÍA A LA GESTIÓN INTEGRAL DEL RECURSO  
HÍDRICO  
DIAGNÓSTICO DE POTENCIALIDADES PSICOCIALES EN BIRRÍ, SANTA  
BÁRBARA DE HEREDIA.

Sustentantes:

KAREN VÁSQUEZ MONTERO  
NATHALIA VILLALTA MURILLO

Trabajo final de Graduación sometido a consideración del Tribunal Examinador para optar por el grado de Licenciatura en Psicología. Cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional.  
Heredia, Costa Rica

*Miembros del tribunal examinador*

.....  
*M Sc Patricia Badilla Gómez*  
Representante de la Facultad de Ciencias Sociales

.....  
*M Ps. Anna León Saborío*  
Representante de la Escuela de Psicología

.....  
*M.Sc. David Smith Wiltshire*  
Tutor

.....  
*Lic. Paula Cubillo Segura*  
Lectora

.....  
*M. Sc. Santiago Sarceño Barquero*  
Lector

.....  
*Bach. Karen Vásquez Montero*  
Sustentante

.....  
*Bach. Nathalia Villalta Murillo*  
Sustentante

Trabajo final de Graduación sometido a consideración del Tribunal Examinador para optar por el grado de Licenciatura en Psicología. Cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento de Trabajos Finales de Graduación de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional.

## Resumen

La presente tesis tiene como propósito general desarrollar un proceso de investigación- acción participativa para estudiar las potencialidades psicosociales que poseen las y los habitantes de Birrí del cantón de Santa Bárbara de Heredia, a fin de promover la gestión integral del recurso hídrico. Utilizando la psicología ambiental comunitaria como referente teórico. Para ello, se plantean tres importantes categorías: el sentido de identidad comunitaria, la organización comunal y la conciencia ambiental.

El sentido de identidad comunitaria refiere a los lazos comunes compartidos y la afiliación por pertenecer a la comunidad, concluyendo que: a) Una reconstrucción de eventos pasados despierta en las personas sentimientos, que generan pertenencia grupal, a fin de mantener el desarrollo histórico y dar continuidad al trabajo realizado por antepasados con respecto al acueducto. b) La riqueza natural, representada por las nacientes, genera apego e identificación hacia el territorio dada la significativa carga simbólica que poseen, ya que son visualizadas como patrimonio comunal, promovándose así su protección. c) Reconocer elementos culturales propios e identificar características similares en otras comunidades que han tenido éxito en la autogestión del recurso hídrico, motivan al empoderamiento.

La organización comunal, es entendida como un proceso que moviliza a la población para conseguir objetivos y producir cambios, a partir del análisis se obtiene que: a) Existe una importante necesidad de crear una comisión encargada del acueducto, para lo cual es fundamental apoyarse en organizaciones e instituciones comunales en donde el éxito depende de la realización concreta de sus metas. b) Se requiere de un liderazgo transformador que fomente mayor participación basada en el carácter altruista que poseen los y las habitantes.

La conciencia ambiental, se manifiesta como un proceso psicosocial de conocimientos, afectos, disposiciones y acciones en favor del ecosistema. Así se ultima que: a) Existe poco manejo de información respecto de esta temática. b) Surgen sentimientos tales como tristeza y miedo, en relación con la condición ecológica, el estado de los recursos y la posible escasez del agua. c) Debido a esto las personas se sienten dispuestas a trabajar de manera amigable con el ambiente. d) Dichas intenciones, sin embargo, no precisamente simbolizan acciones tangibles.

Por último, se reconoce que a raíz del proceso de investigación, surge una transformación comunal, demostrada mediante el cambio actitudinal y el deseo de negociación presentes en el planteamiento de un proyecto propuesto por la comunidad para administrar conjuntamente con la Municipalidad el acueducto. Obteniéndose como resultado una respuesta positiva por parte del ente, siendo esto un importante paso hacia la autogestión evidencia de la apropiación e intento de lograr una adecuada gestión integral del recurso hídrico.

## **Agradecimientos**

Luego de un extenso proceso reconocer a quienes de una u otra forma aportaron para que este proyecto llegara a su fin con éxito, es difícil. A lo largo del camino se presentan circunstancias mediante las cuales se olvida el sentido de lo que se hace, sin embargo, siempre hay alguien que con el simple hecho de estar ahí y confiar en uno y en el trabajo que se hace, brinda la motivación, ese empuje para seguir adelante y hacerlo de la mejor manera. Es a cada una de esas personas a quien seguidamente les agradezco por su apoyo y su confianza.

A Dios en primera instancia como ese ser superior, ya que sin él las cosas no tendrían sentido, día a día me hace reafirmarme en el propósito de mi profesión y de mi vida.

A mi padre, mi madre y mis hermanos, porque son quienes siempre están ahí, recordándome continuamente que se puede dar más y que de las caídas solo hay que levantarse y aprender. Porque sin su apoyo y guía constante no hubiese sido posible terminar este proyecto.

A mi compañera de tesis, que al iniciar el proceso, el destino nos ligó, nuestras historias se cruzaron y en el camino aprendimos a utilizar nuestras diferencias y similitudes de manera asertiva, siempre viendo hacia un mismo objetivo, pero sobre todo trabajando fuertemente por conseguirlo.

Al tutor, la lectora y el lector, ya que sin su colaboración, comprensión, supervisión y apoyo profesional quizás no me sentiría hoy tan satisfecha de esta investigación.

A mis seres queridos y más cercanos que se interesaron por saber cómo iba el proceso de tesis, que hicieron su aporte y me dieron su apoyo.

Finalmente, a todas las personas que me cuestionaron qué hace una psicóloga trabajando con agua, porque sus cuestionamientos y críticas me ayudaron enormemente a seguir adelante para poder tener una investigación científica que hoy por hoy responde esta pregunta.

*Karen Vásquez Montero*

## **Agradecimientos**

A Dios; quien como único ser sabio iluminó nuestras mentes para utilizar todos los conocimientos obtenidos durante este proceso de formación a fin de aplicarlos en beneficio de la sociedad costarricense, específicamente en defensa de una creación tan perfecta y sublime como lo es la naturaleza, en este caso el recurso hídrico.

A mi familia; por ser un sostén fundamental durante esta larga y compleja etapa, quienes en todo momento me brindaron su soporte y comprensión ante cada una de las dificultades que se presentaron, fueron el hombro en el que me apoyé para desahogar los inconvenientes y quienes también se alegraron con las dichas vividas.

A mi novio por ser ese compañero ideal que se involucró en este proceso de manera desinteresada e incondicional como si fuera suyo. Demostrando su madurez, preocupación y ayuda atenta en todo momento en que lo requerí.

A esa persona, porque su enfermedad lejos de significar un elemento para detenerse más bien simbolizó una razón más para seguir adelante y recordar lo valiosa que es la vida, por toda la ayuda que me brindó para finalizar mis estudios y porque sabe que así mismo estuvo presente en una de las etapas más difíciles que he experimentado.

A mi compañera de tesis por confiar en esta propuesta y brindar tan importantes aportes y conocimientos, además de reconocer su impecable dedicación y consciente esfuerzo de una manera honesta y siempre certera cuando el camino se tornaba aún más complicado.

A las y los profesores; porque todos sus importantes consejos y recomendaciones no se limitaron a la academia sino que además se preocuparon por enseñarnos a disfrutar cada momento y aprender de ello velando porque en este documento se plasmara nuestra vivencia real.

A mis jefes de trabajo; porque siempre me dieron la oportunidad de continuar con mis estudios sin poner obstáculos a mi proceso de formación profesional.

Y a todas aquellas personas que de alguna u otra manera fueron brindando apreciables aportes que contribuyeron en el mejoramiento de esta propuesta; preocupadas por hacernos llegar todo tipo de información valiosa, externando palabras de apoyo y manteniendo dicha investigación presente en sus mentes y oraciones en espera de una conclusión exitosa.

*Nathalia Villalta*

## **Dedicatoria**

A los y las habitantes de la comunidad de Birrí que fueron parte del proceso, porque sin su colaboración y confianza en nuestro trabajo nada de esto sería posible, porque nos ayudaron a entender que la psicología en la comunidad es más de lo que se dice en las aulas; porque una sonrisa y un simple gracias en muchas ocasiones nos dieron el valor para continuar.

Gracias por su confianza, escucha, apoyo, consejos, propuestas, involucramiento, correcciones, mejoras y todo tipo de contribuciones que brindaron en cada momento. Porque lastimosamente este documento se queda corto ante la cantidad de experiencias que se vivieron, por abrirnos sus puertas y tener la disposición de compartirnos todo acerca de esta comunidad tan hermosa.

También por la apertura, el carisma, la humildad y amabilidad que les caracterizan. Y principalmente, por interesarse en conocernos no solo como profesionales sino además como personas, ya que al final de este trabajo se creó una importante relación académica pero sobretodo surgieron lazos afectivos de gran estima y respeto difíciles de olvidar.

Reconocemos con orgullo su preocupación por mejorar su calidad de vida y que de manera conjunta lograron construir resultados favorables a través de esta colaboración.

*Karen Vásquez Montero.*

*Nathalia Villalta Murillo.*

# Índice

INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I .....	4
EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA .....	4
<b>1.1. Antecedentes:</b> .....	4
<b>1.1.1 Contexto Comunal</b> .....	4
<b>1.1.2 Estado de la cuestión</b> .....	6
<b>1.2. Justificación:</b> .....	8
<b>1.3. Presentación del problema de investigación:</b> .....	10
<b>1.4. Objetivos:</b> .....	12
<b>1.4.1 Objetivo general</b> .....	12
<b>1.4.2 Objetivos específicos</b> .....	12
CAPÍTULO II.....	14
CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DEL OBJETO DE ESTUDIO .....	14
<b>2.1 Referente conceptual:</b> .....	14
<b>2.2 Marco teórico</b> .....	17
<i>a. Sentido de identidad comunitaria</i> .....	19
<i>b. Organización comunal</i> .....	19
<i>c. Conciencia ambiental</i> .....	20
<b>2.3 Objeto de estudio</b> .....	20
CAPÍTULO III .....	22
MARCO METODOLÓGICO .....	22
<b>3.1 Tipo de estudio y metodología</b> .....	22
<b>3.2 Operacionalización de categorías de análisis</b> .....	23
<b>3.3 Criterios de selección y fuentes de información</b> .....	26
<b>3.4 Estrategia metodológica</b> .....	27
<i>a. Conversatorio grupal</i> .....	29

<i>b. Revisión documental</i> .....	30
<i>c. Entrevista a profundidad</i> .....	30
<i>d. Entrevista semi- estructurada</i> .....	31
<i>e. Taller participativo</i> .....	31
<i>f. Observación no participativa</i> .....	33
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	35
<b>ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN</b> .....	35
<b>4.1 Sentido de identidad comunitaria</b> .....	35
<b>4.1.1 Perspectiva temporal</b> .....	35
<b>4.1.2 Ámbito territorial</b> .....	40
<b>4.1.3 Aspecto psicosocial</b> .....	42
<b>4.2 Organización comunal</b> .....	45
<b>4.2.1 Estructura organizacional</b> .....	45
<i>a. Funcionamiento organizacional</i> .....	45
<i>b. Aportes organizativos a la GIRH</i> .....	46
<i>c. Redes comunitarias</i> .....	51
<b>4.2.2 Dinámica organizacional</b> .....	54
<i>a. Participación</i> .....	54
<i>b. Liderazgo</i> .....	56
<i>c. Manejo del poder</i> .....	59
<b>4.3 Conciencia ambiental</b> .....	62
<b>4.3.1 Dimensión cognitiva</b> .....	62
<b>4.3.2 Dimensión afectiva</b> .....	64
<b>4.3.3 Disposiciones</b> .....	66
<b>4.3.4 Dimensión activa</b> .....	67
<i>a. Papel de los grupos etarios</i> .....	67
<i>b. Utilización del agua</i> .....	68
<i>c. Iniciativa de autogestión</i> .....	70
<b>CAPÍTULO V</b> .....	76

<b>CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES y APRENDIZAJES .....</b>	<b>76</b>
<b>5.1 Conclusiones.....</b>	<b>76</b>
<b>5.2 Recomendaciones.....</b>	<b>81</b>
<b>5.3 Aprendizajes.....</b>	<b>86</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>90</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>98</b>
<i>a. Anexo n°1: Mapa del distrito de Jesús.....</i>	<i>98</i>
<i>b. Anexo n°2: Mapa de puntos estratégicos de Birrí .....</i>	<i>99</i>
<i>c. Anexo n°3: Guía de conversatorio grupal .....</i>	<i>100</i>
<i>d. Anexo n° 4: Guía de registro de información histórica .....</i>	<i>100</i>
<i>e. Anexo n° 5: Guía de entrevista a profundidad.....</i>	<i>101</i>
<i>f. Anexo n° 6: Guía de entrevista semiestructurada.....</i>	<i>102</i>
<i>g. Anexo n°7: Estructura de las sesiones del taller participativo .....</i>	<i>103</i>
<i>h. Anexo n°8: Guía de observación .....</i>	<i>107</i>
<i>i. Anexo n°9: Sistematización de las categorías de análisis .....</i>	<i>108</i>
<i>j. Anexo n° 10: Estructura organizacional .....</i>	<i>109</i>

## Abreviaturas

ASADA:	Asociación Administradora del Acueducto
ASDI:	Asociación de Desarrollo Integral de Birrí.
CCSS:	Caja Costarricense de Seguro Social.
CEN-CINAI:	Centro de Educación Nacional y Centro Infantil de Nutrición Integral.
DINADECO:	Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad.
EBAIS:	Establecimiento Básico de Atención Integral en Salud.
GIRH:	Gestión integral del recurso hídrico.
GWP <sup>1</sup> :	Asociación Mundial para el Agua
OMS:	Organización Mundial de la Salud
ONU:	Organización Naciones Unidas

---

<sup>1</sup> Por sus siglas en inglés: Global Water Partnership

## **Descriptorios**

Comunidad

Potencialidades psicosociales

Gestión integral del recurso hídrico (GIRH)

Psicología ambiental comunitaria

## INTRODUCCIÓN

En el siguiente documento se presenta la sistematización del trabajo final de graduación para optar por el grado de licenciatura en psicología. El mismo consistió en desarrollar un proceso de investigación- acción participativa para analizar las potencialidades psicosociales que poseen las y los habitantes de Birrí del cantón de Santa Bárbara de Heredia a fin de promover la GIRH.

Entre los antecedentes encontrados se recopilan algunas tesis realizadas dentro del ámbito nacional, las cuales se relacionan con la presente indagación; principalmente en cuanto a sus respectivos resultados y conclusiones. Como motivador principal del estudio se rescata la importancia del agua para el desarrollo de la vida humana además del protagonismo activo de las personas dentro de los procesos de satisfacción de las necesidades administrativas existentes en torno a ésta.

La psicología ambiental comunitaria, constituye el referente conceptual investigativo. Esta propuesta teórica corresponde a una transformación de la psicología ambiental en la que se incluyen aspectos de la psicología social comunitaria de modo que se conforma como una disciplina holística la cual pretende indagar respecto a la forma en que influyen diversas temáticas ecológicas en las personas y su contexto, manteniendo una relación dialéctica entre ambos elementos.

Las categorías de análisis son constituidas por las potencialidades psicosociales, consideradas como capacidades que posee la comunidad para autogestionar sus necesidades, alimentadas bajo presupuestos teóricos provenientes del referente conceptual y adaptadas para la comunidad en la que se lleva a cabo este estudio.

La metodología empleada se aplicó desde un enfoque cualitativo porque se reconoce que al trabajar dentro de un ámbito comunal la población es dinámica y cambiante ante lo que es recomendable utilizar métodos flexibles y sujetos a posibles cambios. Así mismo, este estudio pretende ser emancipador porque ante todo busca despertar una consciencia tal en las personas que les permita liberarse de la dependencia a entes externos y tomar una posición de intérpretes en la satisfacción de sus necesidades.

El contexto de desarrollo de la investigación correspondió a la comunidad de Birrí, del distrito de Barrio Jesús, en Santa Bárbara de Heredia, colectividad que cuenta con un largo historial de luchas en torno al agua, debido a que existe abundancia del líquido, sin embargo su distribución les limita a disfrutar plenamente del recurso.

Para recolectar los datos, se realizó una revisión de actas e información general de la comunidad, permitiendo esto efectuar la construcción de un mapeo mental e identificar puntos clave para el progreso de los y las habitantes en relación con el agua, herramienta que se apoyó de un conversatorio grupal en el que se especificó el desarrollo histórico de la comunidad en términos propiamente relativos al acueducto.

Así mismo, se aplicaron ocho entrevistas a profundidad con la intención de conocer la estructura organizativa de la zona, además diez entrevistas semi-estructuradas para sectorizar la distribución del agua y su usanza. Y finalmente se desarrolló un taller participativo como espacio de reflexión en el que se construyeron de manera conjunta conocimientos, trabajando propiamente con líderes comunitarios por considerarse personas capaces de transmitir aprendizajes adquiridos debido a su rol social dentro de la comunidad.

El análisis correspondiente a la información recopilada, se basa en los aspectos más importantes y elementos comunes presentes entre las diferentes categorías de análisis. Las conclusiones surgen de los objetivos planteados inicialmente y las recomendaciones remiten a sugerencias que se visualizan a partir del proceso investigativo. El último apartado, incluye aprendizajes de las investigadoras a raíz de esta vivencia.

Finalmente, las referencias bibliográficas reseñan a todas las y los autoras que se citan a lo largo del documento, pues sus aportes teóricos enriquecen el presente trabajo y los anexos contienen adjuntos que se sistematizan como apoyo gráfico.

# **CAPÍTULO I**

## **EL PROBLEMA Y SU IMPORTANCIA**

### **1.1. Antecedentes:**

#### **1.1.1 Contexto Comunal**

Para la psicología ambiental comunitaria, la comunidad en la que se trabaja representa el marco referencial en donde se comparten subjetividades, por lo que se utiliza este apartado para establecer la contextualización del lugar en el que se llevó a cabo la investigación.

El sector de Birrí es un poblado de Jesús<sup>2</sup>, el cuarto distrito del cantón de Santa Bárbara de Heredia. Se ubica a una altura de 1,160 metros y tiene una extensión de 10.40 km cuadrados, de acuerdo con el Plan de Desarrollo Humano Local del cantón de Santa Bárbara (2009), en donde también se menciona como cantidad de personas de la comunidad que asisten al EBAIS un total de 4,557 habitantes, teniendo con esto un dato aproximado de la población existente.

Según Wogn (2008) Birrí<sup>3</sup> limita al norte con Paso Llano, al sur con Barrio Jesús, hasta la mitad de la Cuesta Colorada, al este con el Río Porrós y al oeste con el Puente sobre el Río Burros, esta división espacial sirve para identificar su localización en términos administrativos. Así mismo, se indica que su vegetación se ubica dentro de la clasificación de bosque tropical húmedo, existe gran cantidad de flora y fauna y el clima es templado.

---

<sup>2</sup> Ver anexo 1

<sup>3</sup> Ver anexo 2

Inicialmente, el paisaje de la comunidad era rural, no había carreteras sino algunos caminos de tierra, piedra y barro en las que se utilizaban los caballos y carretas de bueyes como principal medio de transporte, aspecto que tiempo después evolucionó al funcionamiento de una cazadora, como se recopila en el relato de las y los adultos mayores que asistieron al conversatorio grupal (18 de octubre, 2008).

Según estas personas, Birrí se dedicó al cultivo de la caña, para lo que se crearon tres trapiches, uno de bueyes llamado Rancho Grande y los otros dos que funcionaban con la fuerza del agua, también existían grandes extensiones de tierra destinadas al maíz. Pasó de ser una zona principalmente dedicada a la agricultura para convertirse en una comunidad cafetalera, por lo que antes las personas para obtener dinero se dedicaban a recolectar el grano y esto se ha mantenido, pero no con la frecuencia de antes.

Hoy en día se puede constatar la existencia de otras áreas productivas, el sector avícola se consolida con la presencia de granjas en diferentes terrenos, además surgen empresas industriales dedicadas a la plantación de helechos y flores, junto con la creación de lecherías y sembradíos, sin dejar de lado el gran auge que posee el ámbito turístico, con hoteles de montaña.

Sin embargo, ahora además del trabajo dentro de la propia comunidad en labores agrícolas como lo hacían antes, las personas prefieren ocuparse afuera de Birrí ya que ahí encuentran mejores oportunidades de crecimiento y diversidad de quehaceres, de modo que permanecen en menor medida dentro del lugar, elemento que ha ido modificando todo un sistema de vida presente en la población.

### **1.1.2 Estado de la cuestión**

En este apartado se muestran reseñas de algunos estudios los cuales tienen elementos comunes con respecto a la presente investigación; tales como la conceptualización de algunas categorías de análisis, el enfoque psicosocial, el tipo de técnicas y la forma de concebir a la comunidad. Es importante denotar que dichos documentos no son exclusivos de la psicología, sin embargo, brindan un aporte significativo para la actual tesis.

Entre estas propuestas, se menciona el trabajo que realizó Garita (1999), a partir de la biología, el cual analiza variables como conocimientos, valores y creencias sobre el ambiente, su objetivo principal fue desarrollar acciones conjuntas con la comunidad y grupos organizados para rehabilitar y conservar los recursos existentes en las localidades tomando como base, métodos de la educación ambiental.

Dicho autor llega a la conclusión de que la mayoría de personas encuestadas presentan un desarrollado nivel de sensibilidad hacia la naturaleza, el cual sería un elemento fundamental a potenciar ya que podría conllevar a la aceptación de responsabilidades acerca del ecosistema.

Fonseca y Saravia (2001) efectúan una investigación que aborda el tema de los desechos sólidos en relación con la salud y el ambiente desde un contexto comunal, a fin de incorporar a la población para que de manera autogestionaria defina alternativas sobre la manera correcta de proceder con la basura, por medio de la participación directa de sus miembros.

En el proceso se evidencia un gobierno local con problemas gerenciales, económicos y políticos en materia ambiental y serias carencias para responder satisfactoriamente a las necesidades de las personas; además de una población con deficiencias importantes en cuanto al saneamiento básico y una actitud delegante en la Municipalidad.

El aporte que elabora Hartley (2002), en economía ecológica y desarrollo sostenible, explica que para mantener un uso correcto del agua es necesario considerar los distintos aspectos comunitarios que intervienen en problemáticas como la falta de un manejo adecuado del recurso hídrico, el crecimiento poblacional y los cambios productivos.

Por ello, a través del análisis de múltiples criterios se impulsa una nueva práctica desde y para la gente junto con las instancias sociales, en donde se demuestra que la participación colectiva basada en un diálogo abierto resulta esencial a fin de comprender la situación, crea un sentido de propiedad, refuerza la capacidad de acción ciudadana y asegura un aprovechamiento razonable del recurso hídrico.

Y finalmente, se ubica una investigación que efectúa Ramírez (2004) a partir de la carrera de geografía, quien se refiere a los conflictos socio ambientales presentes en las cuencas de los ríos Grande de Tárcoles y Reventazón, la cual pretende conocer desde la propia comunidad las limitaciones que obstaculizan un proceso de protección ambiental.

Se describe la falta de participación y organización, el poco apoyo y la deficiencia municipal como entes que entorpecen el desarrollo, generando desmotivación y baja participación en las personas. Así mismo, se identifican las actitudes como componente fundamental para resolver dichos inconvenientes, por ello se recomienda crear redes comunitarias y fortalecer el sentido de identidad de la población para facilitar dicha labor.

Los recursos disponibles son concebidos como los favorecedores de la descentralización, la modernización y el desarrollo económico local, así mismo se visualizan como los elementos que posee la comunidad y de los cuales puede hacer uso positivo para ser protagonista directo de sus cambios. Además, se reconoce la importancia del contexto histórico, social y cultural, para conocer el nivel de impacto que la comunidad recibe del medio y viceversa, el tipo de resolución de conflictos que propone y su capacidad de gestión integral sobre el ambiente.

A partir de este escrutinio de antecedentes se puede determinar la necesidad de intervenciones integrales, que involucren a los entes sociales y favorezcan la participación grupal y la autogestión comunitaria; así como la realización de trabajos diagnósticos que se orienten específicamente a conocer las potencialidades psicosociales dentro del ámbito comunal y su relación con una adecuada administración del recurso hídrico.

Estos aportes que realizan las diversas formaciones académicas, muestran tendencias en relación al presente tema- problema y revelan significativos acercamientos a las categorías de análisis propuestas, analizando el fenómeno social y la temática ambiental desde una perspectiva similar. Por lo que surge la necesidad de insertar la psicología como una disciplina que podría tener una interesante integración, dentro de un campo de estudio no tradicional como es el ambiental.

## **1.2. Justificación:**

La actual problemática del ecosistema que se genera por la evidente ruptura de la relación armónica entre humanidad y naturaleza es innegable, lo que hace cada vez más necesario realizar investigaciones orientadas en esta perspectiva, consideradas estas propuestas de gran relevancia social dada la urgencia de ampliar estudios en el área ecológica, específicamente lo concerniente a la crisis que enfrenta el agua.

Una publicación de la agencia de noticias Efe (2007), confirma lo anterior al expresar que la mala gestión de recursos es un importante elemento que convierte la escasez del agua para el consumo humano en un grave problema planetario, el 60% de la población vivirá en regiones con insuficiencia para el año 2025, si se mantiene el actual ritmo de consumo, que duplica al de crecimiento demográfico, según advierte la Organización de Naciones Unidas (ONU) en este artículo.

Costa Rica no está exenta y según el Estado de la Nación (2010, p.182), “el uso, estado y presiones sobre el recursos hídrico ha emergido en los últimos años como un tema clave para la gestión ambiental, la sostenibilidad y el desarrollo humano”, así mismo indica que a pesar de los avances en el tema, la disponibilidad, aprovechamiento y contaminación del agua son el centro de conflictos en el país.

Birrí, la comunidad en la que se lleva a cabo la investigación, presenta una historia de continuas luchas en donde se busca asumir la gestión del agua, sin embargo así como lo menciona el Estado de la Nación (2010), se evidencian choques entre instituciones y algunos grupos que se unen para realizar el manejo del recurso.

La decisión de realizar el presente aporte de formación profesional se manifiesta como producto del análisis obtenido en dos diagnósis previamente elaboradas. Una de ellas es la que Fernández, Ramírez y Villalta (2008), desarrollaron con fines académicos como parte de una práctica de curso. La temática hídrica en dicho estudio resulta como una de las principales necesidades ciudadanas, específicamente en lo referente al servicio de alcantarillados y nivel de esterilidad.

El otro diagnóstico, es parte de un trabajo desarrollado en ese mismo año, donde la junta directiva de la ASDI, según el acuerdo 545- 5d, nombra una Comisión Coordinadora del Agua encargada de comprobar las quejas que las y los habitantes de la localidad exponen acerca del líquido.

Luego de este proceso, Gaitán (2008) sistematiza un informe en donde se concluye que existe una deficiente administración, ausencia de planificación y manantiales contaminados expuestos a un colapso total, sin tomar en cuenta el riesgo que esto genera sobre la salud humana además de la poca conciencia en las personas acerca de la responsabilidad colectiva hacia el tema.

Así es como, se plantea el proyecto “Mesa redonda: Maximización del Recurso Hídrico”, a fin de dar a conocer oficialmente los datos obtenidos e informar a la comunidad la condición actual del agua en la zona y abrir un espacio de reflexión sobre su usanza y cuidado para mejorar las actitudes ambientales comunitarias. Además, resulta urgente atender tanques de captación sin mantenimiento y mejorar el sistema de abastecimiento y distribución de agua por el mal estado en la red de tuberías.

Frente a los datos anteriores es que consideramos indispensable realizar un trabajo en donde se analicen las potencialidades que posee dicha población de manera que conozcan los factores que les pueden ayudar en una eventual gestión comunal del recurso hídrico. Presentándose de esta manera nuestra contribución de formación profesional como un intento de responder a las continuas demandas poblacionales.

Este tipo de aportes permiten obtener conocimientos nuevos dentro de una disciplina que ha tenido poca participación en esta temática, subrayando la utilización de la psicología ambiental comunitaria como un paradigma joven, que aborda los problemas de carácter humano desde las perspectivas comunitaria y ecológica, además de centrarse en la influencia que ejerce la interrelación de una sobre la otra, buscando con esta investigación promover una mejor calidad de vida.

### **1.3. Presentación del problema de investigación:**

Existe un importante conflicto humano ambiental que surge como resultado de las negativas relaciones que mantienen las personas con respecto a la naturaleza (por ejemplo; contaminación y desperdicio de recursos), lo que actualmente se convierte en una problemática a nivel mundial, en donde la disponibilidad del agua en estado potable no es la excepción.

Es indispensable mantener una perspectiva holística del líquido, dado su indispensable valor para la supervivencia de las y los seres vivos, tomando en cuenta gran cantidad de vertientes. Es por esto que se considera inapropiado especificar su estudio desde un solo aspecto, siendo necesario referirse a su administración, almacenamiento, usos y distribución de manera integral, ya que interesa abarcar la gestión en su totalidad.

Alrededor de esta temática, la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2005) señala que cada año, más de mil millones de seres humanos se abastecen de compuestos acuíferos potencialmente nocivos debido a la imposibilidad de acceso a fuentes puras y a servicios de saneamiento.

Sin embargo Costa Rica, es un país con gran disponibilidad de agua pero la falta de inversión en infraestructura desde hace varias décadas, pone en riesgo la oferta generando una cardinal alerta, de acuerdo con el Estado de la Nación (2010), así mismo el servicio de alcantarillado es deficiente y los peligros de contaminación son ignorados.

Este conflicto, en definitiva afecta a las comunidades de nuestro país, por lo que resulta fundamental realizar la investigación dentro de este ámbito, el cual se visualiza como un espacio de interacción en donde suceden gran cantidad de fenómenos complejos no exentos de experimentar conflictos en temas referentes a todo lo anteriormente mencionado.

Ante problemáticas de este tipo, es que las personas expresan su interés por asumir una adecuada administración del compuesto hídrico, con el fin de mejorar el servicio que se recibe. Así es como este trabajo centra su atención en los recursos que se ostentan, los cuales son elementos positivos que pueden ser utilizados para transformar o mejorar este escenario y así solucionar de manera efectiva el impacto ecológico en mención.

Este proceso diagnóstico requiere de un óptimo aporte ciudadano, que permita a las personas ser conscientes de las capacidades que poseen con lo cual puedan empoderarse e inclusive ser capaces de alcanzar los niveles de autogestión requeridos para solucionar los problemas que les aquejan y dispongan de modo adecuado del recurso hídrico. Dado los elementos señalados anteriormente es que se plantea la presente pregunta de investigación;

¿Cómo se manifiestan las potencialidades psicosociales<sup>4</sup> entre los y las habitantes de Birrí del cantón de Santa Bárbara de Heredia para promover la gestión integral del recurso hídrico?

Intentando despertar en las personas la identificación de las fortalezas que poseen como herramientas útiles que les permita posteriormente, responsabilizarse de la administración del agua en la zona, haciendo uso adecuado de sus propias capacidades para lograrlo de manera efectiva.

#### **1.4. Objetivos:**

##### **1.4.1 Objetivo general**

Desarrollar un proceso de investigación- acción participativa para analizar las potencialidades psicosociales que poseen las y los habitantes de Birrí del cantón de Santa Bárbara de Heredia, a fin de promover la gestión integral del recurso hídrico.

##### **1.4.2 Objetivos específicos**

a. Describir el Sentido de Identidad Comunitaria con las y los miembros de la comunidad de Birrí del cantón de Santa Bárbara de Heredia, que les permita promover la gestión integral del recurso hídrico.

---

<sup>4</sup> Entendiéndose éstas como: sentido de identidad comunitaria, organización comunal y conciencia ambiental.

b. Identificar la Organización Comunal con las y los miembros de la comunidad de Birrí del cantón de Santa Bárbara de Heredia, que les permita promover la gestión integral del recurso hídrico.

c. Determinar la Conciencia Ambiental con las y los miembros de la comunidad de Birrí del cantón de Santa Bárbara de Heredia, que les permita promover la gestión integral del recurso hídrico.

d. Conocer las relaciones que la población establece entre las potencialidades psicosociales (Sentido de Identidad Comunitaria, Organización Comunal y Conciencia Ambiental) y la gestión integral del recurso hídrico.

## **CAPÍTULO II CONSTRUCCIÓN TEÓRICA DEL OBJETO DE ESTUDIO**

### **2.1 Referente conceptual:**

Dentro de la interacción existente entre el ser humano y el ambiente, sucede una serie de fenómenos complementarios en un vínculo de elementos mutuamente influyentes; ante dicha complejidad, dada por la necesidad de las personas de recurrir a la naturaleza como fuente de vida y el carácter limitante de algunos de estos elementos, surge una problemática producto del desequilibrio en dicha relación.

Es por esta razón que se despierta un gran interés por la preservación ecológica y es así como nace la urgencia de poner en práctica mecanismos provenientes de un modelo holístico e integrador, orientado a tomar en cuenta la totalidad de situaciones que se desarrollan.

Según expresa Zimmerman (1998, p. 214), es por este motivo que emerge la psicología ambiental comunitaria, disciplina que “representa una fusión conceptual- metodológica entre la psicología ambiental y la psicología comunitaria”; en ésta se identifican puntos de encuentro entre ambos paradigmas, valiéndose de sus coincidencias para abordar el problema de investigación, desde una perspectiva más abarcadora, reconociendo su novedad y rescatando la importancia de futuros trabajos a partir de esta propuesta.

Para Valera y Pol (1994), la psicología ambiental enfatiza en el ámbito físico de los fenómenos, así también rescatan que la mayoría de trabajos realizados desde esta corriente se basan en principios meramente cognitivos y conductuales, motivo por el cual existe una gran preocupación al respecto dado su bajo impacto y la poca intervención de esta disciplina en programas, investigaciones, proyectos y campañas de índole ecológica.

Razón por la que Wiesenfeld (2003), considera necesario complementar algunas de sus limitaciones psicosociales con una corriente como la psicología social comunitaria, la cual según Montero (2004), pretende despertar una praxis social que critique al status quo teórico y metodológico, así como la concepción del ser y su rol en la producción de conocimiento con el objetivo de crear una propuesta efectiva de transformación de personas y su entorno, buscando una unión entre la acción y la reflexión de la gente sobre su propia realidad para, a partir de ello, posibilitar una construcción teórica.

Según Wiesenfeld (2003), a través de la psicología ambiental comunitaria se promueve un trabajo de intervención integral referente a acciones ecológicas dentro de un terreno comunitario. La propuesta de interacción entre ambas disciplinas permite generar una psicología ambiental contextualizada, que pretende solucionar la problemática de la naturaleza de manera interdisciplinaria.

Se ofrece un papel más protagónico a las colectividades interesadas como intérpretes de sus propias circunstancias, convirtiéndose en gestores de transformaciones necesarias para mejorar sus condiciones de vida, tanto a nivel ambiental como organizacional. Esta relación permite centrarse en componentes ecológicos desde una visión más amplia y compleja de la dimensión social.

Wiesenfeld (2003), señala que la psicología ambiental comunitaria tiene una base teórica en el construccionismo social y el interaccionismo simbólico, como sistema de credos en donde la realidad surge a partir de relaciones entre las y los habitantes con el contexto en el que se encuentran inmersas. Esta conformación es múltiple y variada a partir de los dispositivos empíricos presentes en la especificidad de sus actores.

Dicho referente conceptual, utiliza metodológicamente las propuestas de la investigación acción- participativa, debido a que genera acciones capaces de transformar la realidad desde una continua reflexión y análisis que incita la conciencia moral en las y los miembros, con la intención de que perciban la necesidad de transformar su contexto.

La psicología ambiental comunitaria, es un enfoque en el que “se conjuga la investigación, la participación y la intervención con miras a la inclusión de los y las integrantes de la comunidad en el diagnóstico, gestión y evaluación de los problemas identificados” (Wiesenfeld y Sánchez, 2009, p.311).

Resulta importante que la o el profesional no solo analice la problemática relacionada con el ambiente y a las personas que involucra, sino además que se familiarice con la forma en la que se llevan a cabo los diferentes procesos de la comunidad en la cual busca trabajar.

Esta disciplina pretende abordar la temática ambiental desde una concepción comunitaria, como lo resaltan Wiesenfeld y Sánchez (2009), incorporando procesos psicosociales que favorezcan mejoras en la calidad de vida de los y las pobladores así como las condiciones en las que se desenvuelven dentro del vecindario. Para Wiesenfeld (2003) a través de la psicología ambiental comunitaria se promueve un trabajo de intervención integral que pretende solucionar la problemática de la naturaleza de manera interdisciplinaria.

Rozas (2003), expresa que dentro de este referente conceptual, es elemental considerar el valor que posee el colectivo como constructo que integra diversidad de elementos en un proceso dinámico, donde la dimensión medio ambiental es primordial; por esta razón entre sus ejes temáticos de ejecución, se menciona la importancia de conocer los estilos de vida que posee la ciudadanía y el nivel de sostenibilidad social con el que se desarrolla.

Entre sus líneas de acción se encuentran, de acuerdo con Rozas (2003), la educación ambiental tanto a nivel formal como informal y la intervención comunitaria en proyectos ecológicos que busquen cambios a través del fortalecimiento y la participación, en donde la mediación ciudadana es substancial, ya que impulsa conocer y realizar las modificaciones que la población requiere. El poder es una constante que reconoce las capacidades en las personas para lograrlo, valiéndose de sus recursos y la cultura.

Por ello, elementos como la conciencia, la movilización y el compromiso, son algunos de los tantos aspectos con los que la psicología social comunitaria puede contribuir en este tipo de investigaciones, incorporando la dimensión ecológica como otra de sus áreas, fundamentada con respaldo teórico y metodológico, así se permite hacer una apropiada interrelación entre la actividad colectiva y su sustentabilidad ambiental.

## **2.2 Marco teórico**

Dentro de este apartado, se sistematizan las propuestas teóricas en fundamentales categorías de análisis, las cuales conviene sean entendidas de forma integrada e interdependiente, ya que son mutuamente influyentes y están íntimamente relacionadas.

Para esta delimitación es preciso en primer lugar, definir qué se entiende por potencialidades psicosociales. El término potencial se define de acuerdo con el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2011), como un adjetivo para referirse a algo que tiene o encierra en sí potencia, cuya etimología remonta a la fuerza.

Lo potencial es aquello que tiene la posibilidad de llegar a ser, en el ámbito comunitario según Montero (2004), este término se relaciona con los factores psicosociales que desarrolla y fomenta la ciudadanía para mantener el control y el poder sobre su ambiente a fin de solucionar problemas y lograr los cambios necesarios en la estructura social, favoreciendo la participación conjunta y activa de todo el colectivo, desarrollando acciones con autogestión y determinación.

Se consideran dichos elementos como idóneos, debido a la capacidad que poseen para solucionar problemas en la comunidad, así mismo la psicología social comunitaria, uno de los pilares de la psicología ambiental comunitaria, considera que es importante desarrollar en las y los individuos potencialidades consideradas como recursos psicológicos que permiten realizar cambios para mejorar los estilos de vida y obtener de esta forma bienestar y equilibrio, de acuerdo con Ramiro (2008).

Es obligatorio reconocer que las y los autores mencionados en este trabajo, hacen referencia a un sinnúmero de posibles potencialidades a trabajar dentro de las comunidades, sin embargo, se aclara que por aspectos de viabilidad se determina trabajar solamente sobre tres de ellas en la presente investigación.

Se eligen las mismas, basadas en algunos de los datos obtenidos del diagnóstico comunal anteriormente realizado por Fernández y otros (2008), en donde son las y los mismos ciudadanos quienes identifican sus propias fortalezas comunales, entre las que mencionan los grupos organizados, su infraestructura, las buenas relaciones con las y los vecinos, el clima, los recursos naturales, la tranquilidad en la zona, entre otros.

Para brindar un respaldo teórico a estas cualidades, se recurre a la mención que realiza Rozas (2003) al respecto, cuando considera la identidad, la organización colectiva y el comportamiento común de la población como importantes variables psicocomunitarias, razón por la cual se resume todo lo anteriormente citado por las mismas personas en estas tres categorías.

Luego de un vasto análisis, se determinan las y los siguientes autores como idóneos para basarnos en sus postulados, ya que realizan un manejo sencillo, claro y bien definido de la teoría, además poseen una visión y hacen uso de elementos metodológicos similares a los que se utilizan dentro de la presente investigación.

#### *a. Sentido de identidad comunitaria*

El sentido de identidad comunitaria surge de lo que Valera y Pol (1994), determinan como identidad social urbana; en donde se contextualiza el término a la realidad comunal en la que se pretende trabajar.

Esta categorización psicosocial convierte la imagen grupal en el elemento fundamental que facilita el trabajo a favor del medio ambiente, dicho proceso, genera en las y los habitantes, sensaciones de control y seguridad ecológica, que reflejan el proceso de construcción social de significados del contexto y los espacios simbólicos urbanos.

#### *b. Organización comunal*

La organización comunal es un proceso psicosocial que moviliza a la población para conseguir objetivos, saciar necesidades y producir cambios. Para ello, nos basamos en los postulados que propone Montero (2004) al respecto, ya que encierra una gran cantidad de términos y elementos propios de la psicología social comunitaria, además de la gran riqueza empírica que se obtiene a partir de su puesta en práctica dentro del ámbito comunal.

Este elemento promueve tendencias grupales, como producto de una acción ciudadana que se hace cargo de sus problemas y se establece para resolverlos. La organización comunal involucra estrategias para superar obstáculos, en los cuales el colectivo mantiene siempre el control, es el proceso que desarrolla un grupo en el trabajo poblacional para distribuir actividades, delegar funciones, compromisos y sistematizar datos e informaciones buscando lograr metas de interés que conduzcan a una mejor calidad de vida (Montero, 2004).

### *c. Conciencia ambiental*

La cantidad de fenómenos que se desarrollan dentro de las comunidades y su interacción con la naturaleza, remiten a lo que Jiménez y Lafuente (2007, 2010) precisan como conciencia ambiental, recordando que dicha investigación posee un alto componente ecológico resulta indispensable tomar como referencia alguna propuesta dentro de esta línea. La conciencia es un término definido como un conjunto de factores psicológicos relacionados con la preferencia de las y los individuos a trabajar en pro de los ecosistemas.

Estos tres elementos considerados potencialidades en la presente investigación, son los que contribuyen con la GIRH, concepto que se decide trabajar desde lo que plantea la Asociación Mundial para el Agua (Global WaterPartnership, 2005), debido a que considera dicha categoría orientada al esfuerzo por considerar en conjunto la situación y los usos que se le brindan a dicho líquido, a fin de romper con el tradicional manejo sectorial y orientar su administración hacia el desarrollo sostenible (Ballesteros, 2009).

El agua, además de ser un elemento vital para la supervivencia y la salud de todas y todos los seres vivos, es también fundamental para el avance de la humanidad, por lo cual la GIRH, desde esta propuesta, se convierte en todo un procedimiento que brinda un trato adecuado para extender el bienestar de manera razonable y equitativa.

### **2.3 Objeto de estudio**

Este trabajo final de graduación, pretende conocer cómo se manifiestan las potencialidades psicosociales presentes en la población con la cual se trabaja, ya que es por medio de éstas, que las comunidades pueden llegar a mantener una administración racional del recurso hídrico.

Dichas potencialidades promueven el empoderamiento de la población, el cual según Montero (2004), impulsa a conservar el control y el poder sobre el propio ambiente, para lo que se requiere de una participación conjunta y activa de las personas con el fin de facilitar la aparición de las transformaciones sociales logrando soluciones efectivas a sus problemas.

Este conocimiento se busca alcanzar, al describir el sentido de identidad comunitaria relativo a la imagen y afiliación existentes en la población que contribuye al proceso de construcción social de significados del contexto y de los espacios simbólicos urbanos. Además, se busca identificar el tipo de organización comunal que poseen las y los miembros, lo que permite conocer si el conjunto posee habilidades en potencia que les permita asumir un manejo y desarrollo coordinado del líquido. Y finalmente, se intenta determinar la conciencia ambiental que mantiene el grupo, al rescatar sus comportamientos con respecto al medio y las acciones que los motivan.

Así es como se comprende que las potencialidades son todo un proceso comunal que integra las relaciones entre las personas y el ambiente en el cual se encuentran inmersas, por ello es importante considerar la complejidad presente en los fenómenos comunitarios que convergen dentro del mismo.

Se reconoce que el agua es un recurso indispensable para las personas, y es con éstas con quienes se pretende trabajar, a fin de analizar mediante la investigación acción, las potencialidades indicadas anteriormente como una manera de adquirir mayor bienestar comunal y calidad de vida para mantener el equilibrio sociedad-naturaleza.

## **CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO**

### **3.1 Tipo de estudio y metodología**

El presente trabajo es cualitativo, debido a que este enfoque es por su propia naturaleza dialéctico y sistémico; según Martínez (2006), además, su marco de acción es referencial ya que no busca delimitar la investigación, sino más bien establecer algunos parámetros dentro de los cuales se puede esclarecer el objeto de estudio.

Como parte de su concepción sistémica se considera que estudiar los elementos aislados no proporciona información certera, por lo que es indispensable identificar la red de relaciones existentes dentro del problema de investigación. La realidad es un producto de interacciones de las partes que la constituyen, por lo que se estudian las categorías en el contexto que se encuentran insertas.

La metodología empleada corresponde a la investigación- acción participativa, la cual, de acuerdo con Sandín (2003), pretende aportar datos para generar decisiones de cambio. Así mismo busca que la comunidad actúe para mejorar sus condiciones, girando en torno a la investigación, la educación y la acción (Balcazar, 2003).

Dicho método se orienta a “la concientización, desarrollo y emancipación de los grupos estudiados y a la solución de sus problemas” (Martínez, 2006, p.136). La acción y práctica social, la intervención y la comprensión son de acuerdo con Vizer (2002), su triada fundamental; además se interesa por el conocimiento práctico y la capacidad de reflexión de las y los actores comunitarios.

Conviene señalar, que dentro de la investigación- acción participativa, el o la investigadora facilita y apoya el proceso de forma externa, contribuyendo con la formación de coaliciones y promoviendo la educación. Los y las pobladoras son entes activos y participan independientemente de su nivel académico.

Se promueve el desarrollo de conciencia crítica y facilita la evaluación de las necesidades comunales, sin embargo son las y los líderes locales quienes dirigen el proceso de cambio de acuerdo con Balcazar (2003).

Así mismo, este estudio pretende ser emancipador ya que busca a través de la acción compartida y la participación activa de las personas, la liberación y evolución de acuerdo a los intereses de las y los miembros participantes. Montero (2006), señala la importancia de modificar creativa y productivamente los fenómenos en función de las necesidades, problemas y objetivos que responden a la sociedad en que se vive.

La comunidad es la primera encargada de identificar sus necesidades y plantear soluciones conjuntas tendientes a propiciar el mejoramiento de sus condiciones de vida a través de la cooperación colectiva. Para ello, es necesario abandonar la idea de intervenciones asistencialistas en donde las y los agentes externos ejercen su poder y toman decisiones en nombre de la ciudadanía; a este respecto Montero (2006), señala la urgencia de asumir un compromiso de trabajar para la transformación social.

Por esto es importante que dicho proceso se acompañe de un carácter promotor de toma de conciencia y de empoderamiento social orientado a movilizar el pensamiento crítico e innovador de la gente a fin de que conozcan las alternativas que poseen para resolver el problema a enfrentar y así mejorar una situación social juzgada por la población como injusta, porque los cambios producidos pueden ejercer influencia sobre otras regiones.

### **3.2 Operacionalización de categorías de análisis**

Las categorías de análisis son operacionalizadas, según se muestra en la tabla 1, en donde se indica también la forma que adquiere cada potencialidad dentro del proceso de análisis.

Tabla 1

*Operacionalización de las categorías de análisis*

Categoría	Operacionalización	Análisis
Sentido de identidad comunal:	Perspectiva temporal	Contextualización histórica común sobre lucha comunal y pasado ambiental o memoria colectiva con respecto a la condición del agua.
Lazos comunes compartidos.	Ámbito territorial	Puntos geográficos estratégicos que despiertan afectos.
Afiliación por pertenecer a dicha comunidad. (Valera y Pol, 1994)	Aspecto psicosocial	Carácter especial y distintivo comunal. Autopercepción comunitaria en relación con el agua.
Organización Comunal:	Estructura organizacional	a. Funcionamiento organizacional
Proceso que moviliza a la población para conseguir objetivos, satisfacer necesidades y producir cambios. (Montero, 2005)	Dinámica organizacional	b. Aportes organizativos a la GIRH c. Redes comunitarias
		a. Participación b. Liderazgo c. Manejo de poder

*Continúa en página 25*

*Continuación de la tabla 1. Viene de la página 24*

	Dimensión cognitiva	Información y conocimientos sobre el agua.	Conocimientos de la GIRH.
Conciencia Ambiental:  Proceso psicosocial comunitario relacionado con la movilización hacia el trabajo en favor del ecosistema a partir de vivencias.  Jiménez y Lafuente (2007)	Dimensión afectiva	Percepciones de la naturaleza, gravedad de la condición ecológica, valor al estado de la situación y reflejo de preocupación por el ambiente.	Apreciaciones sobre el estado de la condición hídrica.
	Disposicio- nes	Creencias o juicios de valor sobre capacidad de acción individual, sentimiento de asumir la responsabilidad como obligación. Voluntad para realizar acciones a favor de la naturaleza.	Autoeficacia como elemento que dirige acciones.
	Dimensión activa	Comportamiento pro ambiental, acciones y conductas puestas en marcha de eventos presentes e indicadores de comportamientos pasados.	a. Papel de los grupos etarios. b. Utilización del agua. c. Iniciativa de autogestión.

### 3.3 Criterios de selección y fuentes de información

Para la selección de las y los participantes no se estableció un criterio de representatividad estadística, siguiendo de este modo la línea establecida por Rodríguez, Cortés y Varela (2007), quienes determinan todo conocimiento necesariamente social, lo cual implica que las representaciones desarrolladas en la mente no son individuales sino que más bien se encuentran en el orden de lo colectivo.

A continuación se muestra por medio de la tabla 2, los criterios de inclusión y exclusión tomados en cuenta en la selección de las personas para cada uno de los instrumentos empleados.

Tabla 2

*Criterio de inclusión y exclusión para cada instrumento empleado.*

Instrumento	Criterios	
	Inclusión	Exclusión
<i>Conversatorio grupal</i>	-Vivir en la comunidad.	-No vivir en la comunidad.
	-Ser mayor de 65 años de edad.	-Ser menor de 65 años de edad.
	-Ser nativo del lugar.	-No ser nativo del lugar.
	-Tener anuencia a participar.	-No tener anuencia a participar.
<i>Entrevista a profundidad</i>	-Vivir en la comunidad.	-No vivir a la comunidad.
	-Ser mayor de 18 años de edad.	-Ser menor de 18 años de edad.
	-Integrar algún grupo organizado de la comunidad.	-No integrar ningún grupo organizado de la comunidad.
	-Tener más de seis meses de pertenecer a la organización.	-Tener menos de seis meses de pertenecer a la organización.
	-Tener anuencia a participar.	-No tener anuencia a participar.

*Continúa en página 27*

*Continuación de tabla 2. Viene de página 26*

	-Ser mayor de 18 años de edad.	-Ser menor de 18 años de edad.
<i>Entrevista Semi-Estructurada</i>	-Representar alguno de los diferentes sectores comunales.	- No representar ningún sector comunal.
	-Tener más de seis meses de pertenecer a dicho sector	-Tener menos de seis meses de pertenecer a dicho sector.
	-Tener anuencia a participar.	-No tener anuencia a participar.
	-Vivir en la comunidad.	-No vivir en la comunidad.
<i>Taller participativo</i>	-Ser mayor de 18 años de edad.	-Ser menor de 18 años de edad.
	-Ser líder comunal (formal o informal).	-No ser líder comunal.
	-Pertenece al sector doméstico.	-Pertenece a algún otro sector que no fuese el doméstico.
	-Tener anuencia a participar.	-No tener anuencia a participar.

### **3.4 Estrategia metodológica**

#### *Fase nº1: Etapa previa*

El proceso de inducción a la comunidad se realizó en el año 2008, mediante un diagnóstico efectuado como parte de una práctica universitaria realizado por Fernández y otros (2008).

Esta fase permitió el involucramiento real no solo hacia el lugar sino además con la población, manteniendo importantes relaciones hacia diversas personas de la zona, en donde se posee un rol de investigadores participativos que se integran de manera activa a la dinámica comunal, manteniendo lazos afectivos que brindan seguridad y respaldo en el trabajo.

La experiencia de iniciar e involucrarse con una comunidad de manera previa a la realización del presente trabajo, permite no solo conocer la zona y sus líderes sino además aspectos fundamentales del diario vivir, que luego se convierten en elementos clave para fortalecer el acercamiento comunidad- investigadoras. La realización de este diagnóstico permite conocer la urgencia de trabajar sobre las crecientes dificultades que las personas expresan con respecto al acueducto.

### *Fase n°2: Actualización de la información previamente obtenida*

Dado que hubo un proceso de inmersión precedente al inicio del presente trabajo, se decide seleccionar qué datos obtenidos en los resultados de ese diagnóstico son significativos para dar continuidad a la tesis actual, por tanto se considera necesario actualizar la información que se posee con el objetivo de adaptar conocimientos preliminares y retomar anteriores contactos.

En el intento de localizar a líderes que previamente habían colaborado con el trabajo realizado, surge la invitación de presentar esta nueva propuesta a la comunidad, en la Asamblea Anual Ordinaria del 2010, en la cual estaban convocados todos los y las miembros de la comunidad con el objetivo de elegir a una nueva junta directiva de la ASDI.

### *Fase n° 3: Inserción comunal*

Seguidamente se realizan varios recorridos en los alrededores de la comunidad, mediante los cuales se grafica la zona por medio de fotografías y se intenta actualizar la mayor cantidad posible de información. Posterior a esto se asiste a la reunión previamente programada, Asamblea Anual Ordinaria 2010, en donde se realizó una breve explicación del proyecto.

A partir de esta reunión, se logra contactar al recién electo presidente de la ASDI y se le solicita colaboración para actualizar la información de las organizaciones existentes, junto con el contacto (nombre y número de teléfono) de un representante de dichas agrupaciones. Así mismo, algunas y algunos líderes internos se presentan mostrando gran disposición en colaborar.

#### *Fase nº4: Construcción de conocimientos conjuntos*

En el intento de ser consecuentes con la metodología planteada, es que durante esta etapa se pretende lograr un involucramiento real con la población de modo que se genere una interacción con las personas. Por ello, aunque cada herramienta posee objetivos previamente definidos y temáticas centrales a desarrollar, se reconocen como guías que dirigen el proceso con un carácter flexible ante las posibles circunstancias emergentes a presentarse.

##### *a. Conversatorio grupal*

Primeramente, se realiza un conversatorio grupal<sup>5</sup> para el cual se lanza una convocatoria comunal que pretende reunir a un grupo de personas con la intención de conocer aspectos históricos comunitarios, en donde durante el proceso también se invita directamente a dos referidos por líderes comunales, como individuos clave con un manejo informacional significativo y de gran aporte para el proceso. Finalmente asisten cuatro personas que cumplen con los criterios de selección previamente indicados.

Este conversatorio grupal se utilizó para realizar una contextualización histórica común sobre el desarrollo comunitario y su surgimiento y así determinar el ámbito temporal de la categoría de sentido de identidad comunitaria. Ya que según se indica en el informe realizado por la Comunidad Andina y la Comisión Europea (2006), el conversatorio tiene como propósito principal generar reflexiones sobre la temática en cuestión, dado que pretende establecer un diálogo abierto con las y los participantes, al comprender sus dinámicas e interrelaciones.

---

<sup>5</sup> Consultar guía de conversatorio grupal en anexo nº 3

### *b. Revisión documental*

Además de los datos anteriormente recopilados, resulta necesario obtener información histórica específicamente centralizada en la temática del agua y el desarrollo comunal. Con este fin se realiza una revisión documental de registros<sup>6</sup>, la cual permite según Trinchet y Trinchet (2007), obtener gran cantidad de conocimientos respecto a un tema de interés, el procedimiento llevado a cabo para obtener la información por este medio consistió en seleccionar referencias de las actas pertenecientes a la junta directiva de la ASDI.

Luego de dicho proceso se obtiene un informe que va desde 1970 hasta el 2009, en donde se adquieren los aspectos más relevantes que acontecen respecto al acueducto durante esas décadas, con el objetivo de conocer la perspectiva temporal de la identidad comunal.

### *c. Entrevista a profundidad*

Seguidamente se utiliza la entrevista, la cual según Rodríguez, Gil y García (1996, p. 167) “es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo entrevistados (informantes), para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal”.

Dentro de esta categoría se realizan ocho entrevistas a profundidad<sup>7</sup>, herramienta que según Hernández, Fernández y Baptista (2004), se determina como técnica basada en una guía general con temas no específicos, razón por la cual la persona que dirige la entrevista tiene toda la flexibilidad para realizar las preguntas según sea más conveniente, a partir de los temas de mayor interés y según las respuestas que genere la o el informante.

---

<sup>6</sup> Consultar guía de registro de datos históricos en anexo n°4

<sup>7</sup> Consultar guía de entrevista a profundidad en anexo n° 5

Dicho instrumento se aplica a las personas que integran las organizaciones comunitarias establecidas en la zona a fin de conocer todo lo referido a la subcategoría de estructura organizacional dentro de la organización comunal al recopilar información de carácter pragmático, respecto a los procesos que intervienen en dicho fenómeno.

*d. Entrevista semi- estructurada*

Así mismo se realizaron diez entrevistas semi- estructuradas<sup>8</sup>, que siguiendo a Hernández, Fernández y Baptista (2006, p.597) “se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados”. Es guiada por un conjunto de preguntas y cuestiones básicas a explorar, pero ni la redacción exacta, ni el orden de las preguntas está predeterminado (Valles, 1997).

Esta herramienta se aplica a personas que representan los diferentes sectores comunales (doméstico, agrícola, animal [avicultura y ganadería], industria y de servicios [turismo, restaurantes, hoteles]), ya que se pretende conocer el ámbito territorial de la categoría sentido de identidad comunitaria respecto a los usos y gestión que se le brinda al agua. Se seleccionaron las personas a conveniencia de las investigadoras, de acuerdo al recorrido que se realizó en la comunidad.

*e. Taller participativo*

Antes de implementar esta herramienta se lanzó una convocatoria para trabajar solamente con las y los principales líderes comunitarios (formales e informales), debido a que éstos, de acuerdo con Montero (2006), llegan a ser populares y se les considera comprometidos para defender intereses colectivos así mismo están íntimamente ligados con la comunidad.

---

<sup>8</sup> Consultar guía de entrevista semi- estructurada en anexo n°6

Luego de utilizar los criterios de selección propuestos, se implementa un taller participativo<sup>9</sup>, el cual de acuerdo con el Centro de estudios de opinión (2003), es una técnica que permite trabajar cooperativamente para desarrollar procesos, mediante el quehacer, además es comprendido como una realidad integradora y compleja, en donde surge una conjunción entre la teoría y la práctica, representando un espacio de reflexión y acción para promover la aprehensión de la información.

Según Rodríguez y Camacho (1997), el taller es un espacio de encuentro de subjetividades, además es el medio ideal para trabajar con y para los grupos considerándolos sujetos activos o actores sociales. Esta técnica requiere necesariamente de actividades prácticas o intelectuales (Centro de estudios de opinión, 2003). En la presente investigación dichas dinámicas realizadas corresponden al diseño de mapas ideológicos, conversatorios, dramatizaciones, sociometría en acción, video foros y charlas, entre otros.

Este taller se llevó a cabo en cuatro sesiones, en la reunión inicial se informa el tipo de actividades a realizar y los objetivos que se buscan conseguir, además de exponer la apertura para flexibilizar la labor con base en las sugerencias de las mismas personas. Así mismo en las tres primeras sesiones, se tratan temas relativos a las tres categorías de análisis (sentido de identidad comunitaria, organización comunal y conciencia ambiental). Mientras que la última se enfocó a establecer relaciones entre estas potencialidades psicosociales y la gestión integral del agua.

Para la recopilación de la información obtenida en el taller se utilizó la bitácora, que de acuerdo con Franganillo y Catalán (2005), registra los acontecimientos que se llevan a cabo en un proceso de manera sucesiva y cronológica.

---

<sup>9</sup> Consultar anexo n° 7 para detalles de las actividades realizadas por cada sesión del taller participativo.

En dicho registro se recolectó lo acontecido en cada actividad de las sesiones del taller, para hacer esto posible una de las investigadoras tenía el rol de observadora no participante y anotaba lo ocurrido, mientras que la otra dirigía las actividades que se llevaban a cabo, manteniendo un constante intercambio de roles entre ambas.

Finalmente, se contabiliza un promedio de 10 participantes con edades oscilantes entre los 25 y 70 años, de los cuales la mayoría son hombres; no obstante no se obtiene el dato exacto debido a la fluctuación de la muestra en cada reunión.

*f. Observación no participativa*

Según Ruiz e Ispizua (1989), la observación no participativa<sup>10</sup> no interfiere en el desarrollo del fenómeno social estudiado. Examina la realidad tal y como ocurre sin entorpecimiento, modificación o manipulación, pretende llegar directa e inmediatamente a los fenómenos mismos. Se considera importante conocer las condiciones naturales en las que se desenvuelven las personas y obtener información más detallada sobre las comunidades.

Dicha observación, posee un muestreo de situaciones, debido a que, según Shaughnessy y otros (2007) permite estudiar la conducta deseada en los diferentes lugares de las comunidades y bajo las distintas circunstancias en que se presentan debido a lo impredecible que son estos comportamientos en cuanto a su aparición.

La indagación realizada se enfocó en conocer las acciones presentes de los y las habitantes, dentro de la categoría de conciencia ambiental. Así mismo, se toman en cuenta evidencias pasadas que denoten algún tipo de comportamiento relacionado al medio ambiente. Para ello, el registro a utilizar fue de tipo puntual, pues se utilizan categorías establecidas con anterioridad.

---

<sup>10</sup> Consultar guía de observación en anexo n° 8

### *Fase n° 5: Sistematización y análisis de datos*

Para esta fase se determina sistematizar toda la información obtenida de acuerdo a categorías prefijadas que se establecieron basadas en los objetivos de la investigación, mismos que están íntimamente relacionados con las categorías de análisis<sup>11</sup>.

Este procesamiento de datos permite que la información recopilada en las técnicas anteriormente descritas se complemente a partir de conexiones a fin de establecer un orden lógico y coherente de interpretación en la dinámica comunal que gira alrededor de la gestión del agua en Birrí.

### *Fase n°6: Devolución e informe*

Para Ander- Egg (2003), el proceso de socialización de la información es un elemento fundamental dentro de todo proceso investigativo, en este sentido el informe y la devolución que se brinda a la comunidad es importante porque se convierte en una herramienta útil que hace sentir a la comunidad protagonista del proceso al poder revisar, analizar y corroborar todo lo obtenido en un documento escrito, lo que brinda un doble beneficio no solo para las investigadoras sino para la población participante. Dicho documento constituye un elemento que puede respaldar futuras decisiones que busquen un mayor bienestar social.

El presente informe no es el mismo que se presenta a la comunidad, pues éste se realiza en un documento aparte y con una redacción tal que sea comprendida por la población participante. Se incluye básicamente el tema- problema, la justificación, los objetivos y los resultados obtenidos, así como las conclusiones y recomendaciones que se brindan. Así mismo se realiza una convocatoria con el fin de dar una devolución oral que permita a los y las participantes aclarar sus dudas respecto al proceso del que fueron parte.

---

<sup>11</sup> Consultar anexo n° 9 para establecer detalles de dicha sistematización.

## **CAPÍTULO IV**

### **ÁNÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

#### **4.1 Sentido de identidad comunitaria**

##### **4.1.1 Perspectiva temporal**

Toda comunidad posee un momento y un espacio determinados en donde cada individuo es cognoscente y tiene la función de ser protagonista social que actúa y reflexiona a partir de sus vivencias. La historia se determina como un constructo social compuesto por un conjunto de símbolos con significados grupales que están en constante transformación. Dichos acontecimientos surgen a partir de la revisión documental de actas pertenecientes al archivo de datos de la Junta Directiva de la ASDI<sup>12</sup> y su análisis lleva a comprender la manera en que las personas registran las experiencias con respecto a la temática hídrica.

El acueducto comunitario fue instalado por las y los propios antepasados de las personas que ahora luchan por obtener mejoras en dicho diseño, ya que en ese momento se decide colocar el agua en tubos de hierro por la necesidad del pueblo de mejorar sus condiciones bajo una construcción que se realizó sin la debida supervisión ni apoyo profesional especializado en la rama.

Con el paso de los años empiezan a generarse importantes modificaciones en las actividades productivas, proliferando la industria y el turismo por encima de la agricultura. Este cambio afecta la interrelación entre los y las ciudadanas, ya que mediante la ganadería y la agricultura existía un contacto personal, el cual poco a poco se disipa pues en las industrias la mano de obra requiere de un trabajo más sectorizado.

---

<sup>12</sup> Dicha revisión se realizó en Agosto del 2010.

Producto de este desarrollo comunitario y el abrupto crecimiento poblacional es que la comunidad reconoce en la falta de asesoramiento técnico las fallas existentes en la instalación, aspecto que afecta el servicio de agua utilizado por las presentes generaciones. Se cataloga el sistema de tuberías como obsoleto y mal diseñado, elemento que podría estar generando un importante conflicto comunal interno en la población, al agradecer a quienes se arriesgaron a realizar un trabajo en beneficio de la población pero que ahora después de tanto tiempo se reconoce la necesidad de renovar y adecuar dicha labor a las condiciones actuales.

Por ello surge la necesidad de realizar algunas modificaciones estructurales al sistema de abastecimiento y captación del líquido, siendo a partir de los años setenta cuando se inicia la lucha para obtener el aval de administrar el recurso que sienten les pertenece. Se responsabiliza sobre todo la labor municipal al denunciar un mal servicio, influenciado por los conflictos políticos, la corrupción y el inadecuado manejo de bienes monetarios, en donde la población considera que estos factores no deberían impedir la construcción de un apropiado tanque de almacenamiento que controle el fluido.

Así es como la comunidad empieza a realizar solicitudes formales y por escrito ante la Municipalidad para que colabore y atienda esta situación que enfrenta la población. Y no es sino hasta en 1971, cuando la Junta Directiva de la ASDI en espera de una respuesta pronta y efectiva por parte de la Municipalidad, la cual no se manifiesta, decide tomar acciones al respecto y viaja a la región norte de la zona a fin de instalar el nuevo tanque de captación y extender un nuevo acueducto. Este es el más antiguo antecedente de la lucha que se sigue para la administración del recurso.

Es a partir de 1973, cuando se compra el terreno para instalar el tanque de almacenamiento de agua de cañería y se solicita brindar mantenimiento a las áreas del acueducto con problemas en la regulación del recurso, especialmente en pajas y llaves; dándose desde este momento los primeros intentos por mejorarlo.

Durante la década de los ochenta empiezan a conformarse grupos organizados que denuncian desperdicios, al mismo tiempo que buscan satisfacer eficientemente las demandas de la comunidad. Para 1982, ya se había acordado hacer un nuevo recorrido con el objetivo de localizar nacientes y verificar su estado y así externar las quejas pertinentes ante quien corresponda en caso de ser necesario.

Pero el presidente de la junta directiva del momento, informa sobre una reunión a la que asiste en conjunto con la Municipalidad y asociaciones de Santa Bárbara para referirse a un proyecto de solicitud de préstamos, que facilite el cambio de cañerías de todo el cantón, sin embargo, no se llega a ninguna tramitación concreta.

En 1983, algunas personas de la comunidad, se organizan para denunciar ante la Municipalidad que se vive una situación irregular con respecto al agua, sin embargo, el ejecutivo municipal resuelve enviar una circular a la comunidad con un llamado de atención, respecto de la usanza que brindan al recurso, sin ser esta una solución satisfactoria para la población.

Hacia el final de la década de los ochenta, se presentan algunos resultados positivos a la problemática; ya que para 1987, se funda un Comité de Cañerías, gracias a un grupo de personas que con gran preocupación por las diferentes situaciones acontecidas en relación con el estado del recurso, se organizan a fin de satisfacer las incesantes peticiones de colaboración que extienden varios grupos de vecinas y vecinos a la ASDI para la reparación de las mismas, problemática que se repite en diferentes áreas de la comunidad.

La salida que se encuentra factible, es extender constantes solicitudes a la instancia encargada de recibir aval para administrar el acueducto, aunque como resultado lo único que se recibe por parte del ente, son negativas hacia la comunidad.

Por ello, para la década de los años noventa, la gente comienza a considerar seriamente que la Municipalidad no está en la capacidad de resolver los problemas que se presentan con el recurso y por ello se continúa la constitución de organizaciones en pro del agua, sin embargo estas no generan aportes significativos al tema, acabando por desintegrarse.

En 1996, la ASDI envía al jefe de departamento de aguas del antiguo Servicio Nacional de Electricidad<sup>13</sup>, una nueva petición para aprobar el traspaso de acueductos a fin de estar bajo administración comunitaria, al considerar que la Municipalidad no estaba en la capacidad de resolver los problemas con el recurso, argumento que se rechaza otra vez, quedando las y los vecinos con esta preocupación, ya que no se remedia la situación, ni se les permite enmendarla.

Es a partir del año 2000, que se realizan las primeras acciones en las que se involucra realmente a más personas de la comunidad, luego de las constantes quejas comunales al respecto, es que se crea una Comisión Coordinadora del Agua, encargada de realizar un proceso diagnóstico formal con el objetivo de comprobar la veracidad de la situación que demanda la población y de este modo tener pruebas fehacientes que respalden los continuos reclamos y que por ende justifiquen una intervención inmediata al problema.

Así es como luego de sistematizar y analizar toda la información recopilada, se crea un expediente que contiene el informe oficial con los resultados de dicho diagnóstico, de este modo se plantea como proyecto comunitario la realización de una “Mesa redonda para la maximización del recurso hídrico”, que se organiza en el 2008, por miembros de la Junta Directiva de la ASDI, en colaboración con líderes comunales, también se cuenta con la asistencia de personeros de algunas instancias sociales como la Municipalidad de Santa Bárbara, el Ministerio de Salud de la región de Santa Bárbara y del Consejo de Distrito, por ejemplo.

---

<sup>13</sup> Actualmente este departamento pertenece al Ministerio del Ambiente y Energía, según el artículo 72 de la Ley de la autoridad reguladora de los servicios públicos.

Según Gaitán (2008), en esta reunión se intenta informar a la población sobre el trabajo realizado para despertar conciencia por parte de las personas con respecto a la problemática ecológica relativa al agua y el estado del recurso en el lugar, actividad a la que asisten aproximadamente 220 personas.

En el diagnóstico realizado por Fernández y otros (2008) en la zona, se vuelve a constatar que una de las más importantes necesidades comunales corresponde a los problemas presentes en el acueducto, en donde la comunidad aún no pierde la fe de lograr el objetivo de recibir un servicio de calidad.

Es importante calificar a Birrí como una comunidad que históricamente se ha preocupado y ha intentado en numerosas ocasiones luchar por administrar el acueducto, es una población insistente en la consecución de sus objetivos, sin embargo la ausencia de apoyo profesional que asesore procedimientos adecuados a realizar, así como la falta de material para trabajar y la carencia de dinero que permita un mejoramiento de la infraestructura, son algunas de las insuficiencias que se aúnan para obstaculizar la búsqueda de los logros que se desean.

El problema, además, se ubica en la manera en que plantean propuestas y externalizan sus demandas manteniendo en ocasiones una postura defensiva y exigente hacia la Municipalidad, aferrándose a ideologías y métodos erróneos que han utilizado una y otra vez aun y cuando reconocen que no han funcionado.

Estos acontecimientos reflejan una comunidad desde hace aproximadamente cuatro décadas preocupada por expresar sus necesidades, sin embargo el simple interés no les ha generado resultados significativos. Por el contrario, el realizar tantos intentos fallidos para solucionar el problema del agua provoca en los y las habitantes desconfianza hacia el tema, debido a que ninguno de los comités ha logrado solucionar el conflicto, por lo que les es difícil creer en uno más.

A lo largo de este recorrido se observa un proceso histórico complejo en torno al recurso hídrico, en donde la constante problemática existente obliga a la población recurrir a diversos y continuas tentativas que brinden una mejora significativa, sin embargo no se logran obtener resultados efectivos. Este aspecto es el que ha mantenido una relación conflictiva entre la comunidad y la Municipalidad quienes no asumen el rol que les corresponde para realizar una solución conjunta del compromiso debido entre otras cosas a una falta de comunicación asertiva.

#### **4.1.2 Ámbito territorial**

Según Parámo (2008) la identidad del lugar es considerada una subestructura del *self* y consiste en un conjunto de cogniciones referentes a lugares o espacios donde la persona desarrolla su vida cotidiana y en función de los cuales se establecen vínculos emocionales y de pertenencia a determinados entornos (Valera y Pol, 1994).

La identificación referida al territorio, se encuentra configurada por los recursos naturales que se disponen espacialmente, no se considera como un solo marco físico, ya que forma parte de la interacción entre habitantes, constituido de significantes producidos por la denominación que se le brinda a cada uno. Es precisamente esta relación dialogante, la que se constituye como base de la pertenencia comunal asociada al entorno.

Birrí como contexto, está claramente delimitado por las personas participantes, ya que se conocen sus demarcaciones, pero además los lugares se reconocen de acuerdo a lo que se suscita en ellos. Por ejemplo, para las y los participantes del taller participativo (9 de Enero, 2011), es importante rescatar la gran belleza natural que ostenta esta zona como agente movilizador de su protección y cuidado.

El sentido de pertenencia que se conserva de estos patrimonios ambientales brinda una caracterización propia del lugar, motivo por el cual algunas y algunos de sus habitantes luchan en pro de mantenerlos y mejorarlos. Se identifica gran riqueza ecológica en ríos y consideran que las nacientes de esta zona les facilitan el abastecimiento del líquido.

Sin embargo, se reconoce que estos elementos son propiedad legalmente de la Municipalidad; generando una ambivalencia, ya que el recurso se encuentra territorialmente dentro de la comunidad, pero es dicho órgano externo el que se ocupa del mantenimiento y la distribución del agua.

Cuando se identifican los lugares más representativos del lugar en relación con el recurso, los y las participantes del taller participativo (9 de Enero, 2011), mencionan que un punto estratégico corresponde al depósito de captación del recurso, ya que el agua potable se distribuye hacia un tanque que abastece a la comunidad. Preocupa que su mantenimiento consiste solamente en realizar retoques superficiales, dejando de lado su real cuidado a sabiendas de que existen problemática aún mayores, ya que solo se colocan mallas y una acera de cemento al exterior pero por dentro no se hace nada.

Así mismo; hacen referencia a la calle principal, ya que posee una infraestructura dañada y alcantarillado en mal estado, por lo que existen fugas y las tuberías están expuestas. Además algunos de los y las pobladoras requieren llenar baldes de agua por las noches a fin de tener líquido suficiente para el día siguiente, mientras que otras y otros necesitan dejar abiertas sus llaves de paso mientras duermen, pues las tuberías internas explotarían por la presión que genera la recarga de agua.

De este modo se observa cómo elementos propiamente territoriales afectan directamente no solo la vida de las personas sino también la manera en que construyen percepciones sociales en torno al agua a partir de las oportunidades o limitaciones que se poseen para tener un acceso del agua.

El sector en el que viven las personas se determina según mencionan Valera y Pol (1994) como el *place- identity* o lugar físico que ubica a una persona no solo en un espacio determinado sino que se convierte en punto estratégico a partir del cual se propician interacciones, conocimientos y accesos en torno al lugar en donde la persona se desarrolla, creando de alguna manera una segregación social a través de la segmentación de usos y posibilidades de acceso que se puede tener sobre el recurso hídrico.

Razón por la cual se aprecia un discurso con aspectos contrastantes, en donde el agua como recurso se visualiza como un elemento confuso, ya que por un lado se rescata la cantidad de líquido que se tiene a disposición por que la ausencia de agua no es el problema debido a que hay suficiente y por el otro la ineficacia municipal para otorgarles una adecuada distribución y mantenimiento del agua de manera equitativa.

#### **4.1.3 Aspecto psicosocial**

La interacción social que surge de relaciones entre personas, conjuntamente con el significado valorativo y emocional asociado a esta pertenencia contribuye con la formación de la identidad, según Páramo (2008). Este aspecto está presente en las personas cuando mencionan la constante interacción que existe entre los y las vecinas y las organizaciones en la comunidad, en un espacio y tiempo dados.

La afiliación existente en el grupo brinda cierta exclusividad, ya que se les atribuye rasgos particulares, lo que les hace poseer una personalidad diferenciadora del resto. Este elemento es uno de los más importantes que podría influir en las personas para colaborar con el trabajo que se realiza a favor del agua, ya que la sensación que despierta en las personas al concebirse parte de este lugar, les brinda una reputación social capaz de generar valoraciones positivas de sí mismos.

Según Montero, la identidad está constituida tanto por elementos de carácter personal como compartidos, y “es un proceso que se construye en las relaciones comunitarias, en la intersubjetividad que se da en contextos específicos que generan una historia común” (2004, p.220).

Durante el taller participativo, sesión 1, las y los integrantes indican como un aspecto característico de Birrí su tranquilidad, “esta es una zona calmada, hay pocos peligros, la gente puede trasladarse de forma segura” (Y<sup>14</sup>, comunicación personal, 9 de Enero, 2011). Este elemento es significativo y genera mayor identificación con el lugar, ya que la población se muestra orgullosa de vivir en una comunidad que como pocas genera la sensación de confianza.

Las personas se sienten bien al vivir allí, poseen un sentimiento positivo y por eso, así como ellas y ellos mismos lo indican, ese lugar no se cambia por nada. Percibiendo el sentimiento de seguridad ciudadana en términos sociales más que ambientales.

Otro de los elementos que les hace sentir orgullo hacia su comunidad, es la edificación de obras de infraestructura, de acuerdo con la información obtenida en las entrevistas a profundidad dirigidas a diversas y diversos integrantes de las más importantes organizaciones comunales, estas representan la lucha de la gente ya que en la mayoría de casos es la misma comunidad la que financia dichas creaciones.

A nivel cultural las y los pobladores de Birrí no identifican costumbres claras que les caracterice como pueblo. Sin embargo, con cierta dificultad logran recordar tradiciones comunitarias como rifas, bingos y celebraciones, a esto se le suman los festejos administrados por personas de la zona y cocineras vecinas del lugar; sin embargo todo se ha perdido porque actualmente los turnos se alquilan y ya no son organizados por la población como antes.

---

<sup>14</sup> Se utilizan letras para referirse a las personas que brindaron información en la investigación, como una forma de mantener la privacidad de las mismas.

Ante esto, se reconoce que las formas espaciales tienen connotaciones culturales porque reflejan ideologías, por lo tanto los elementos que constituyen a Birrí no son más que expresiones de constructos sociales que se forman a partir del pensamiento de sus miembros. Se ignoran aspectos del diario vivir que le dan a esta comunidad claros diferenciadores de los demás pueblos, probablemente reflejo de la cotidianidad de la que día a día son partícipes (Montero 2006).

Se tiene que la reconceptualización del grupo social es la manera en que un conjunto de personas se perciben a sí mismas como parte de un determinado grupo, así son capaces de determinar semejanzas individuales a nivel del endogrupo y diferencias con respecto al exogrupo (Valera y Pol, 1994).

En la comunidad, este proceso se refleja cuando las personas hacen comparaciones de las habilidades que tienen respecto a las de otros lugares aledaños a la zona; en donde se evidencia la cantidad de recursos que se poseen y la forma en la que otros surgen a partir de circunstancias que se consideran más difíciles, por lo que se auto percibe que Birrí puede llegar a lograr lo que otras comunidades ya han alcanzado, generándose de esta forma mayor seguridad en las personas.

Lo anterior hace que se cree un meta contraste, en donde el reconocimiento de dichas semejanzas y diferencias existentes se convierte en mecanismo generador de importantes niveles de afiliación que expresan las personas hacia el agua y los significados que se elaboran y comparten socialmente creándose una dimensión ideológica entre ellos (Valera y Pol, 1994).

Así es como, reconocer el éxito obtenido por los exogrupos cercanos al asumir una gestión asertiva del recurso hídrico, hace que las y los adultos presentes en el taller participativo (9 de Enero, 2011) se sientan motivados para continuar en su lucha, ya que se visualizan a sí mismos como poseedores de elementos que en otros lugares han permitido a las personas obtener lo que se proponen, generando de esta forma una autopercepción positiva respecto al logro que podrían conseguir a futuro en el tema.

## 4.2 Organización comunal

### 4.2.1 Estructura organizacional

#### *a. Funcionamiento organizacional<sup>15</sup>*

Las instituciones remiten a instancias socialmente establecidas en el país, creadas con fines determinados para mejorar la calidad de vida de las y los ciudadanos en las diferentes áreas sociales. Entre las instituciones presentes, se pueden mencionar la Municipalidad de Santa Bárbara, la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO), la Unión Cantonal de Asociaciones de Santa Bárbara, la Iglesia Católica, la Escuela Alfredo Volio Jiménez, el Centro de Educación Nacional y Centro Infantil de Nutrición Integral (CEN- CINAI) y el Establecimiento Básico de Atención Integral en Salud (EBAIS).

La mayoría de estas poseen un nivel macro, ya que se encuentran por encima de la comunidad, pues tienen funciones compartidas con otros lugares y están regidas por políticas a nivel nacional. Estas instancias a pesar de que tienen influencia sobre Birrí, la comunidad no establece control sobre ellas, dentro de su planeamiento estratégico conciben el desarrollo de la población y la retroalimentación mutua, sin embargo para que esto se genere es importante realizar un largo proceso administrativo, ya que existe rigidez en el seno de las mismas, lo que conlleva a un desfase temporal entre las necesidades presentes y su funcionalidad.

Algunas de éstas instituciones, poseen suborganizaciones internas como lo es el caso del patronato y la junta escolar, la junta de salud del EBAIS, la asociación del CEN- CINAI y las pastorales de la iglesia, las cuales están formadas por personas pertenecientes al lugar en su mayoría, estableciendo un puente entre la institución y la comunidad. Sin embargo, sus funciones se encuentran centradas en el área específica en la que se desenvuelven, por lo que no constituyen actualmente una ayuda a la GIRH.

---

<sup>15</sup> Consultar anexo n° 10 para conocer detalles de la estructura organizacional.

Mención aparte merece la Asociación de Desarrollo Integral de Birrí y Barrio San José de Altagracia, que se encuentra formada por personas de la comunidad pero se rige bajo los estatutos de algunas instituciones externas.

Por otra parte, se ubican las organizaciones que se crean en el seno de la comunidad y se integran por sus pobladores, generalmente están dirigidas por líderes comunales, con estatutos y disposiciones que se crean al interior de cada grupo. Por ejemplo, Los Alegres de Birrí, la Asociación de Amor al Enfermo y la Asociación de Servicios Fúnebres de Concepción de Birrí, así como el grupo de Seguridad Comunitaria de Birrí y El Comité del Agua. Han surgido con la intención de satisfacer demandas internas emergentes, gracias al interés de algunos y algunas por promover una mejor calidad de vida, cada una de ellas posee una labor propia.

#### *b. Aportes organizativos a la GIRH*

Las organizaciones se crean a partir de necesidades que surgen entre las personas y la urgencia de alcanzar soluciones factibles a los problemas, la estructura organizativa requiere de voluntad para mantenerse. Dentro de este proceso existen elementos que convocan a las personas a integrar y apoyar las agrupaciones que se instituyen en el interior de las comunidades, estos factores se encargan de motivar a sus miembros de mantenerse unidos de modo que puedan alcanzar los objetivos propuestos, actualmente la mayoría de las agrupaciones constituidas no poseen relación con la GIRH, ya que están enfocados en sus propias tareas.

Sin embargo, cada una de las organizaciones presentes en la comunidad posee elementos aglutinadores propios, los cuales pueden funcionar como plataforma al trabajo hídrico debido a la pertenencia que reflejan sus miembros a las organizaciones que representan.

Lo que constituye un punto medular en la formación y mantenimiento de las mismas, en donde el llamado a la unidad es el que determina el nivel de apoyo, participación y reconocimiento que reciben las organizaciones por parte de la población.

En el caso de las instituciones, según A y C (comunicación personal, 2 septiembre, 2008), el equipo de apoyo del CEN- CINAI trabaja en este centro principalmente por gratitud, como forma de retribuir una ayuda brindada anteriormente, ya que, debido a que mientras fueron madres trabajadoras, este lugar acogió a sus hijas e hijas cuando ellas debían salir a trabajar y no tenían a nadie que pudiera colaborar con el cuidado de las y los mismos, por tanto la labor en esta institución remite al trabajo voluntario; en donde las personas se ocupan de satisfacer los intereses de otras y otros sin fines de lucro bajo una libre elección.

Algunos de los aportes que esta institución podría generar sobre la temática hídrica, es promover la concientización de las personas involucradas en este tipo de funciones, al igual que otras instancias que se encuentran en la comunidad, es indispensable que cuente con políticas internas que permitan la adecuada administración del agua.

La iglesia católica, por su parte según F (comunicación personal, 3 octubre, 2008), es una institución muy organizada y estructurada, se visualiza como una de las más importantes, con mayor nivel de influencia y poder de convocatoria sobre la población, la cual atrae en todas sus reuniones gran cantidad de fieles.

El receso al final de las misas dominicales es la mejor manera de realizar invitaciones públicas a actividades porque se reconoce, que cuando se escuchan en voz del párroco, las personas tienden a colaborar con mayor fervor en esas propuestas que si dichos planteamientos se realizaran a través de otro tipo de anuncio.

Sin embargo, se rescata que su misma firmeza estructural puede convertirse en un aspecto contraproducente que limite la creatividad de sus miembros, presentándose en ocasiones un obstáculo que desaglutine a otras organizaciones dado el rígido funcionamiento que posee (conversatorio grupal, 18 de octubre, 2008).

La Asociación de servicios fúnebres de concepción de Birrí, nace hace veinticinco años sin dinero pero con un proyecto que requiere de la colaboración comunal para ponerlo en marcha. Poco a poco con esfuerzo, se logra reunir un total de treinta millones de colones, proceso que se caracteriza por que inicia a base de confianza; razón por la que las personas directamente involucradas sienten gran compromiso e inician con lo planteado (J, comunicación personal, 4 de octubre, 2008).

De ahí en adelante todos sus logros no corresponden más que a la convicción de la población en su palabra, obteniendo como resultado contar con instalaciones propias construidas por el mismo pueblo a partir de contribuciones voluntarias. Se observa cómo los resultados concretos consecuencia de la labor de este grupo se convierten en el principal motor que moviliza a la población a reconocer dicha organización como efectiva para el desarrollo comunal.

Por todas estas razones es que según indican las personas durante el taller participativo, (30 de enero, 2011), la funeraria se convierte en una de las organizaciones más significativas, reconocidas y respetadas por la población en general, como claro ejemplo a seguir para las demás asociaciones que pretenden llegar a tener una estructura estable e influyente que lidere el desarrollo comunal y fomente la cohesión social.

A pesar de que este grupo se formó con pocas personas, fue el desempeño en su funcionamiento y principalmente la presencia de resultados palpables para la población los aspectos que permitieron proyectar confianza y estabilidad en su estructura, como elementos que refuerzan su membresía y unen cada vez más al grupo.

Esto es lo que podría estar afectando a los comités de agua que han surgido en Birrí, ya que al no observarse resultados positivos del trabajo que se realiza en torno al agua no existe el respaldo social necesario y así estos grupos terminan por desaparecer, en donde cohesionar la comunidad para resolver el problema del agua no sucede, a pesar de que exista una clara demanda al respecto.

Ya que, el reconocimiento que recibe cada una de estas agrupaciones no depende de la cantidad de miembros que convoque sino de la calidad de su trabajo, las personas consideran substancial visualizar resultados factibles a corto plazo, ya que esto les proporciona confianza en su capacidad de funcionamiento. La afirmación comunitaria potencia el cumplimiento de metas por lo que es preciso el adecuado funcionamiento de las organizaciones que se instauren, tomando en cuenta los deseos y las necesidades que les rodean, ya que de esta forma se cuenta con una mejor colaboración y satisfacción.

Amor al Enfermo es otra de las organizaciones que enorgullece a la comunidad ya que ayuda a quienes lo necesitan. Se siente un enorme agradecimiento por parte de la gente que no olvida el auxilio que recibió de este grupo en alguno de los momentos más difíciles de su vida, por lo tanto las personas apoyan y admiran dicha organización.

El deseo de colaborar surge al sentir que se ayuda a otro, a alguien que lo necesita, se percibe que esta comunidad obtiene importantes niveles de satisfacción como resultado de poner en práctica acciones positivas hacia el exogrupo.

A pesar de todos los elementos aglutinantes anteriormente mencionados, se observa cómo en Birrí, las personas se mantienen organizadas con mayor duración y fuerza para ayudar a otras y otros que lo requieren y en menor medida para auxiliarse ellos y ellas mismas.

Es interesante reconocer que esta comunidad podría constituirse como una población empática, colaboradora, y de un marcado carácter altruista, basado en la compasión de sus miembros hacia las carencias comunitarias especialmente cuando hacen referencia a socorrer dolencias, enfermedades, muerte o pobreza.

Por ello, el primordial agente movilizador de esta zona es el deseo de servir al otro para beneficiarle y lograr su aumento de bienestar, bajo una estructura basada en principios éticos y morales de justicia y equidad de oportunidades.

El recurso hídrico, es un bien común pero a la vez responde a un derecho personal y genera beneficios y satisfacciones individuales, el factor de la autoayuda es un elemento que se diferencia de las anteriores formas de apoyo, se denota como esta comunidad tiene organizaciones de bien social constituidas en estructuras definidas, sin embargo se le dificulta lograr objetivos similares cuando de agua se refiere.

Según comenta H (comunicación personal, 4 de octubre, 2008), el grupo los Alegres de Birrí posee un ámbito de alcance más allá de las fronteras del pueblo, se funda hace veintitrés años y cuenta con integrantes provenientes de lugares como El Roble, San Bosco, Santa Bárbara, Puente Salas, Heredia Centro, el Monte de la Cruz, Guararí e incluso Alajuela. Estas personas efectúan presentaciones típicas en diversos lugares del país y participan en televisión con su grupo de folclore.

Este tipo de agrupaciones evidencian que Birrí es una comunidad capaz de atraer personas de lugares lejanos, en donde este tipo de aportes externos permiten ampliar conocimientos y vivencias involucrando otros estilos de vida, idiosincrasias y elementos culturales que pueden reforzar el funcionamiento interno del grupo.

Aspecto que durante el taller se toma en cuenta a nivel de GIRH, dado que constantemente extienden invitaciones a personas clave y dirigentes comunitarios de ASADAS pertenecientes a comunidades cercanas. Para Birrí este tipo de aportes ajenos son importantes ya que se reconoce el valioso aprendizaje que se puede obtener del funcionamiento de otras conformaciones.

El grupo de seguridad comunitaria, realizó un aporte activo en la investigación, ya que la mayoría de sus miembros asistió a las sesiones del taller participativo realizado. Esto; principalmente promovido por uno de los líderes en el tema del agua quien también está involucrado en dicha organización, lo que concretiza la importancia de este rol para la movilización y el mantenimiento de las personas.

La membresía proporciona una cualidad característica a cada conformación, pues no tiene el mismo significado social pertenecer a una organización que a otra. En donde algunos de las y los mismos líderes que han realizado sustanciales trabajos comunitarios al mando de organizaciones referentes son de una u otra manera los que históricamente se han intentado involucrar con respecto a la temática del agua, sin encontrar la manera idónea de hacer que una comisión funcione y obtenga los mismos resultados que logran estando al mando de otras organizaciones.

### *c. Redes comunitarias*

Las redes comunitarias, de acuerdo con Montero (2005), son el producto final de una organización comunal en desarrollo, están formadas por conexiones y articulaciones que se tejen dentro de un entramado de relaciones sociales, aspecto que pareciera no estar presente en la comunidad debido a que requieren que las agrupaciones con similar reconocimiento, membresía y aglutinación realicen acciones en conjunto y potencien su cohesión.

Existen elementos comunes en todas las organizaciones que podrían propiciar el surgimiento de redes comunales, ya que la mayoría menciona como primordial necesidad la escasez de dinero y la falta de personal que realice sus funciones, lo que se presenta como una posibilidad para buscar formas de subsistir a fin de cumplir con sus objetivos. Hacen colectas mensuales, recogen víveres y organizan bingos o ferias como formas mediante las cuales se pueden solventar estos gastos, en dichas actividades se cuenta con el apoyo de los y las vecinas, pero suelen hacerse de forma segmentada.

Las organizaciones destinadas al bien social son las que presentan indicios más claros hacia la colaboración mutua. Sin embargo la constante es que exista poco conocimiento, una vaga relación y un ausente flujo de información entre ellas. Prevalece el aislamiento organizacional donde cada uno funciona a partir de sus requerimientos propios según reconocen los participantes del taller participativo (30 de enero, 2011).

También se registra el intento de involucrar personas de la comunidad a instituciones de mayor alcance. Por ejemplo, durante cada Asamblea Anual Ordinaria de la Unión Cantonal de Asociaciones de Santa Bárbara se elige a personas de las diferentes Asociaciones de Desarrollo como miembros de dicho grupo.

Actualmente, el tesorero de la Asociación de Birrí forma parte de esta organización, representando a la comunidad dentro de un conjunto que posee un nivel más abarcativo, mayor influencia y que trabaja con un orden jerárquico bajo funciones de interés para grandes poblaciones (L, comunicación personal, 4 octubre, 2008).

Por lo tanto para esta comunidad tener un miembro dentro de esta organización significa asumir una posición segura dentro de una estructura superior. Históricamente nunca se ha tenido este tipo de participación y para las personas este nuevo hecho es significativo ya que da a la comunidad cierto poder en la toma de decisiones, así mismo a partir de este evento se pueden abrir mejores oportunidades para el crecimiento y fortalecimiento comunitario al optimizar lazos sociales y aprender por medio de entrenamiento estructural y organizativo.

Situación similar sucede con la Municipalidad, en donde también hay una persona dentro de su estructura, lo cual le faculta para presentar proyectos y tener comunicación directa con las personas encargadas de tomar las decisiones que benefician o afectan a la comunidad, como sucede con el asunto del agua. Reconociendo que es al pertenecer que se obtienen resultados positivos para los fines comunitarios que se proyectan.

DINADECO es una institución que permite a la comunidad dar un paso esencial en materia de alianzas con otras organizaciones a fin de ampliar las relaciones intercomunales. Así mismo, financia algunos de los proyectos comunales y proporciona capacitaciones sobre otras formas de organización ya que su función consiste en facilitar el accionar comunitario por medio del empoderamiento poblacional.

Este tipo de acercamiento funciona como primer intento por despertar el interés de constituir redes sociales y reconocer la importancia de fortalecer un trabajo interinstitucional a favor de la comunidad con aspectos que pueden contribuir a una mejor GIRH, siguiendo a L. durante la entrevista a profundidad (4 octubre, 2008).

Con las organizaciones comunales se pretende que la población posea grupos encargados de satisfacer diversas áreas, para lo cual la ASDI se constituye como un puente que proporciona puntos de enlace entre algunos grupos organizados, los cuales son necesarios de tomar en cuenta para la administración del agua.

A pesar de que una red comunitaria facilitaría la GIRH, su constitución no determina el éxito o fracaso de la misma, ya que algunas de las organizaciones presentes realizan un excelente trabajo por sí solas.

Pero cabe rescatar que sería un avance para el desarrollo comunal que al menos se estrechen un poco más las difusas relaciones que existen, ya que la colaboración que surja entre sí puede fortalecer aún más el trabajo que se realiza en pro de la misma comunidad y el liderazgo presente en algunas formaciones podrían orientar al nuevo comité en la búsqueda y satisfacción de sus objetivos.

Por ello, lograr una dinámica de organización que configure una red comunitaria constituye un reto, ya que actualmente estas estructuras a pesar de que realizan algunas acciones conjuntas no están completamente interrelacionadas, pues las y los mismos miembros no conocen enteramente el funcionamiento de sus pares. Este proceso se presenta en una fase bastante avanzada del proceso de organización comunal.

#### **4.2.2 Dinámica organizacional**

##### *a. Participación*

Montero (2004, p.229), indica que en la comunidad, la participación es “un proceso organizado, colectivo, libre, incluyente, en el cual hay una variedad de actores, de actividades y de grados de compromiso, que está orientado por valores y objetivos compartidos, en cuya consecución se producen transformaciones comunitarias e individuales”.

Los niveles de participación en Birrí están sectorizados de acuerdo con el ente encargado de la convocatoria, así se tiene que la ASDI presenta gran interés en colaborar en el proceso de autogestión comunitaria del recurso hídrico y debido al papel comunal que ostenta favorece la conglomeración de personas orientadas hacia objetivos comunes.

No obstante, es una de las organizaciones que presentan una escasa inclusión de nuevas y nuevos integrantes, como apreciamos con nuestra asistencia a la Asamblea Anual Ordinaria del 2010, en donde las personas por lo general evaden la responsabilidad de formar parte de esta agrupación aduciendo que ya pertenecen a otros grupos o que no cuentan con el tiempo suficiente.

El EBAIS, busca la participación activa de la comunidad en el auto- cuidado, por medio de la ejecución de actividades y la gestión de los servicios debido a que está directamente ligado con la salud, a pesar de que su labor es necesaria en la búsqueda de una mejor calidad de vida aún no constituye por el momento un apoyo en la temática hídrica.

Así como lo dice Montero (2004), la participación es un complejo fenómeno social que involucra una variada gama no solo de eventos y situaciones, sino además de personas y por ello diversos grados de compromiso que dependen de los intereses que se posean hacia las distintas temáticas.

En Birrí se observa esta situación en donde lo que pareciera ser un apoyo inconstante a las convocatorias, no es más que es el reflejo de las afinidades que motiva a la población apoyar activamente a algunas organizaciones y actividades y en menor medida a otras propuestas. En el caso del agua, esto podría estar mediado por la falta de funcionalidad de algunos de los resultados observados, ocasionando dispersión y opiniones encontradas entre la gente.

Así mismo, el ausentismo es una gran limitante presente, ya que a pesar de las invitaciones que se realizan en las diferentes actividades, no se obtiene una respuesta satisfactoria por parte de la población lo cual dificulta el continuo desarrollo de las dinámicas, generando en ocasiones desinterés por parte de las y los presentes, pues consideran que con tan pocas personas es difícil lograr cambios así como indican las y los asistentes al taller participativo (30 de enero, 2011).

El tipo de organización reactiva existente y las promesas municipales que ocasionan falsas expectativas puede ser el gran determinante que desencadena la desconfianza con el trabajo y por ende la poca participación existente entre las personas.

La búsqueda de apoyo de vecinas y vecinos en las organizaciones formales existentes y la unión institucional por parte de los diversos sectores de la zona, han permitido actividades significativas para la población, en donde se observa como las más importantes organizaciones instauradas en la comunidad inician procesos con una participación pequeña en donde este aspecto no se considera como un obstáculo para su posterior fortalecimiento, lo cual pareciera que corresponde a un patrón o hábito comunal que podría repetirse con la situación del agua.

#### *b. Liderazgo*

De acuerdo con Montero (2005), el liderazgo es entendido como un proceso en el que se intenta influir sobre las personas para que ambicionen con buena voluntad y entusiasmo el logro de las metas propuestas, buscando la realización de un trabajo con disposición y esmero. Es fundamental la transformación de la realidad, pues busca crear cambios en la forma en la que se realizan las cosas.

El liderazgo permite la visualización del camino a recorrer para alcanzar la satisfacción de las necesidades grupales, durante el proceso de desarrollo del taller detectamos diferentes personas que toman un liderazgo situacional dependiendo de lo que se hace, no obstante en torno al agua existe un encargado de realizar la mayoría de gestiones necesarias para unir a las personas por la lucha común.

Este líder actúa como propulsor de cambio, sin embargo su rol puede estar un poco sesgado por posibles intentos fallidos de intervenciones pasadas, respondiendo a la constante necesidad de expresión como reflejo de intereses más personales que comunales, haciendo que se posea un liderazgo monótono que tiende a la repetición y buscando cumplir deseos propios ligados con su historia.

Lo anterior hace que la solidez del grupo se vea amenazada por la influencia que esta persona genera y a pesar de que juega un papel muy significativo como promotor de toma de conciencia y alentador del cambio, por otro lado puede que ese accionar no le permita al grupo realizar una evolución real.

A la luz de esto, se identifican otros posibles líderes, quienes se destacan en diferentes momentos dependiendo de la temática que se plantea, esto permite abrir paso a la diversidad y realizar una conjunción entre experiencia, novedad y creatividad, la comunidad permite entremezclar todas estas personalidades de modo que se busque la satisfacción general, y poco a poco se derriban los muros que impiden en algún momento unificar criterios y partir hacia un objetivo en común.

Por otra parte, la poca participación comunal en torno al agua, es la que dificulta el fortalecimiento del liderazgo y el cambio de las viejas formas de constituirse y actuar. Por ello, sus luchas normalmente se realizan en momentos de crisis, ya que es cuando se enfrentan a una situación de mal abastecimiento del líquido que se organizan para ir a la Municipalidad y realizan manifestaciones a fin de volver a obtener este recurso.

Lo anterior refleja una manera de organización asistencialista, enfocada en el tratamiento mas no en la prevención o desarrollo, pues el promover el abastecimiento continuo del recurso, pasa a segundo plano, y es prioritario el hacer algo cuando se está frente al problema. Esta reacción se enfoca hacia el depósito de la responsabilidad en el otro, manteniendo la dependencia hacia instancias externas, en este caso es la Municipalidad el agente receptor de todas las demandas.

Ante esta apreciación, es importante recordar a la comunidad como un ente variable que se mantiene en constante elaboración y transformación (Montero, 2004), pero al parecer en Birrí no se han generado cambios en la forma de encargarse del agua a través de los años. Se ha modificado el entorno, lo que ha provocado nuevas demandas, pero la esencia de la gestión del recurso hídrico no ha tenido mayores avances. Se ha caído en un círculo vicioso de problema-demanda- organización reactiva- fracaso.

Las personas de la comunidad, tienen la tendencia a realizar las mismas acciones, buscando obtener diferentes resultados, comprobándose esto hasta la actualidad, ya que el deseo de las y los líderes en temáticas hídricas es reunir nuevamente un grupo de personas y formar otro comité, viéndose reflejada una compulsión a la repetición.

Todo este panorama hace que surja, la gran interrogante de porqué si este es un problema que se ha mantenido hace tanto tiempo, no se establece un grupo oficial encargado de buscar soluciones. Determinamos que se requiere aun de conciencia para identificar desequilibrios y la búsqueda de los satisfactores adecuados, un cambio de encargado y además de mayor participación, estos procesos de concientización buscan constituirse en un proceso de movilización que despierte la liberación de la población hacia la autogestión.

Por ello, las y los involucrados en el proceso de la gestión del agua, buscan apoyo de personas que han participado activamente en la apropiación comunitaria del acueducto de otras zonas, considerándolos como líderes ya que poseen conocimientos gracias a su experiencia en procesos similares.

En donde se observa que para esta población el manejo de conocimientos que una persona posea respecto de alguna temática, es una característica que podría convertir a un individuo en dirigente grupal. Buscar soporte en otras personalidades proporciona seguridad y guía acciones, pues con las propuestas y puntos de vista de estas personas se generan expectativas reales y se construyen objetivos que movilizan la dinámica comunal.

Contar con el apoyo de otras organizaciones que han pasado por un proceso de constitución de ASADAS y que poseen experiencia en la conformación de grupos comunitarios para la GIRH, contribuye con la satisfacción de la necesidad común de recibir un servicio basado en la continuidad, calidad y cantidad del recurso.

*c. Manejo del poder*

La Municipalidad es la instancia responsable de satisfacer la necesidad del agua en el lugar, además se encarga de aceptar o rechazar el traspaso de la gestión del agua a la comunidad.

Este ente encargado de manejar el agua en la comunidad, se rige bajo una forma de régimen administrativo, por lo que es necesario cumplir con ciertos requerimientos para concretar acciones. Estos trámites provocan en las y los pobladores un freno para el fortalecimiento de la autogestión del agua, lo que motiva a los y las habitantes a asumir rol demandante, desentendiéndose así del problema y pensando que las respuestas vienen desde afuera.

La burocratización provoca incomodidad entre las personas, y son algunas de ellas las que se movilizan a modificar su realidad y buscar soluciones alternas a la satisfacción de sus necesidades, generadas a partir de sí mismos como un grupo social activo y capaz de promover mejoras, viéndose reflejado un proceso de autogestión (Montero, 2004).

No obstante, para esto, se requiere de formación adecuada y de acuerdo con la historia que subyace, la Municipalidad constituye un elemento desaglutinante para las organizaciones que se han formado teniendo como eje central el agua, disminuyendo de este modo la energía de dichos grupos.

Por tanto, el aspecto político ocupa un espacio vital dentro de la dinámica comunal referente al agua, en donde la Municipalidad es actual y único administrador del acueducto; por lo tanto tiene un papel y una responsabilidad elemental dentro de este quehacer. Sin embargo, lejos de ser una institución que apoye la iniciativa comunal, la merma mediante trabas y promesas que realiza, desalentando a las personas que buscan soluciones así como lo indican las y los asistentes al taller participativo (30 de enero, 2011).

Este ente, observa y brinda un trato a la comunidad desde un enfoque misionero y limitante, en el cual, coloca a la población en una posición de incapacidad para superar las problemáticas sin ayuda externa, asegurando la dependencia y manteniendo superioridad sobre el pueblo. Destacando las carencias y generando respuestas paternalistas insatisfactorias debido a su estructuración.

Es por este panorama que el grupo visualiza una autoimagen comunitaria políticamente violentada (Valera y Pol, 1994), con las agresiones que constantemente se denuncian por parte de la Municipalidad, así se inutiliza cualquier tipo de sensación de locus de control interno que represente poder dentro de la misma comunidad y la satisfacción de sus necesidades, ya que los intentos por lograrlo han sido descalificados desde la institución, perdiendo de esta forma las personas la seguridad con respecto al tema del agua.

Se desfavorece el empoderamiento poblacional ya que la subordinación está constantemente presente en la dinámica comunal, dejando a los y las pobladoras como receptores pasivos y demandantes hacia una organización superior, sin embargo para la mejora de sus condiciones de acceso al recurso hídrico, el apoyo de la Municipalidad es fundamental.

Cuando un grupo como en este caso, se siente desposeído de poder y control para manejar la condición en la que se encuentra, pierde la posibilidad de modificar su situación, esto hace que las personas habitúen su estado; en donde así como Montero (2006, p. 34) lo indica “se afecta incluso al propio autoconcepto, pues lleva a las personas a definirse con prescindencia de rasgos o capacidades”.

En este sentido las personas se perciben incompetentes para asumir o enfrentar los hechos, desconociendo que esa actitud es resultado de un rol de sujeción por las continuas luchas de poder perdidas que naturalizan la impotencia, mismas que se adoptaron dentro de un marco histórico.

No se reconoce que en realidad podrían desarrollar el potencial apto para enfrentar efectiva y activamente la situación, esto les imposibilita visualizar las habilidades propias que posee cada persona, desconociéndolas y dejando de lado cualidades que con un poco de trabajo se pueden fortalecer y generar grandes resultados.

La inconstante participación, la nula consecución de objetivos previamente planteados por parte de los comités que se han creado como encargados del acueducto y el permanente rechazo municipal ante las propuestas comunales han enfriado los intentos de las personas por continuar luchando, la falta de compromiso y los problemas de comunicación aumentan en la medida que todo lo anterior se manifiesta en repetidas ocasiones siendo constante la frustración que se genera en las personas por no palpar resultados concretos.

Según la manera en que siempre finalizan las continuas disputas que se mantienen entre la comunidad y la Municipalidad, para Montero (2006, p. 34), “es un modo de naturalizar una situación en la cual (...) todos los grupos sociales que no disfrutaban del poder (...) son vistos como débiles, incapaces, privados de toda posibilidad de transformar su forma de vida.”

La constante desaprobación que refiere a las capacidades para obtener lo que se pretende, hace que las personas realmente se crean incompetentes de lograr los objetivos planteados, es la única manera de perpetuar este tipo de vínculo y acostumbra a la gente a vivir con una necesidad insatisfecha ya que de antemano sabe que las habilidades presentes no son suficientes para resolver dicha situación.

Estos mensajes negativos solo generan en las personas la autopercepción de no poder organizarse al desposeer la capacidad necesaria para asumir una adecuada gestión del recurso. Por ende no quieren escuchar más del agua, sus múltiples intentos por mejorar han provocado más expectativas que resultados.

Esta condición vivida por la comunidad, genera resentimientos pues de una u otra manera se sienten engañadas y engañados por las personas que dirigen dichos movimientos ambientales, ya que alimentan ilusiones de concretizar los deseos comunes los cuales finalmente se quebrantan con los procedimientos burocráticos a seguir; así la falta de información en las personas es otro elemento perjudicial que obstaculiza el logro de disposiciones.

Organizarse para reclamar no implica necesariamente resolver y esta es la tónica presente en este pueblo a lo largo de los años, dueñas y dueños cada uno de una historia única y compartida que genera identificación con el lugar pero que probablemente la comunidad se encuentra encerrada en un círculo difícil de romper en donde tienen interesantes propuestas que en un inicio ponen en práctica pero que poco a poco van surgiendo dificultades.

Lo que en el camino se va tornando difuso al punto que desaparecen y se genera en la población un sin sabor de algo que se desea realizar pero que no se concreta, así es como muchas veces las personas se convencen de su incapacidad para lograr las metas inicialmente propuestas, siendo éste un elemento determinante que borra toda confianza en las habilidades comunales.

## **4.3 Conciencia ambiental**

### **4.3.1 Dimensión cognitiva**

Es necesario identificar el conocimiento que poseen las personas acerca del recurso hídrico, ya que la posibilidad de cambio radica en conocer la información, creencias y actitudes que se tienen del tema, pues con base en eso se realiza una transfiguración de dichos patrones de vida, para convertirlos en un aspecto más sustentable (Wiesenfeld, 2001).

Para el grupo de personas asistentes al taller participativo (5 de febrero, 2011), el agua es sinónimo de vida y abundancia, así mismo consideran que toda gestión refiere a hacer, investigar, formar y capacitar. El término integral implica que sirve para todos, que no se puede separar y que está unido, mientras que el recurso hídrico se determina como equivalente al agua, entre lo que mencionan los hidrantes; así mismo se rescatan comentarios tales como “mantenerla guardada para que no se salga”, “son las fuentes”, “es donde nacen las nacientes y su protección” (K y otros, comunicación personal, 5 de febrero, 2011).

Haciendo referencia a las propias palabras de los y las participantes, la GIRH es algo “que debemos cuidar”, “tenemos que proteger todo eso que se llama montaña”, “porque viene desde arriba el agua, y por ahí hay que empezar e ir bajando”, “porque si no nos quedamos sin agua”, finalmente “cuidar el agua es una obligación de todos” (K y otros, comunicación personal, 5 de febrero, 2011).

Estas afirmaciones implican las conceptualizaciones de almacenamiento, distribución, protección, abastecimiento y carencia, aspectos implicados cada uno de ellos en la administración de este bien. Se observa como a pesar de que existe la noción del significado de GIRH, se requiere de aun un proceso de capacitación en el área, para así realizar cualquier labor de esta índole eficientemente.

Las personas reconocen que muchos de los conocimientos que han manejado sobre esta temática a lo largo de sus vidas son resultado del proceso educativo dentro de las instituciones pedagógicas. Para este grupo la formación durante la niñez es uno de los aspectos más importantes dentro del accionar comunitario a favor del medio ambiente, en donde la escuela como institución se convierte en la instancia a recurrir a fin de lograr este tipo de objetivos ecológicos ya que posee mayor influencia en las y los niños debido a que es donde invierten la mayor parte de su tiempo.

Con respecto a esto, se recuerda que en algún momento se impartieron en las clases charlas acerca del recurso, por parte de uno de los comités del agua que existió, con el fin de concientizar a esta población acerca de la importancia de este recurso.

Gracias a esto se reconoce la referencia que las personas señalan sobre el desarrollo sostenible, visible en el interés y preocupación por educar y brindar información y herramientas útiles a las próximas generaciones como depositarias del cuidado y mantenimiento del acueducto a largo plazo. Al plantear objetivos que se puedan lograr a futuro, se brinda un sentido de utilidad a lo que se está haciendo, enfocando el trabajo más allá del presente, ya que sin una visión de este tipo, cuando se resuelva el problema ya no hay nada que hacer.

Así mismo se identifica la necesidad de actualizar constantemente la información que se enseña, adecuando los conocimientos al momento histórico que se atraviesa, pues algunas personas recuerdan cuando estaban en la escuela y se les inculcaba que el agua era un recurso inagotable y por ello muchos de sus comportamientos se dirigían bajo esta consideración. El aprendizaje que se genera a partir de analizar la realidad y las experiencias vividas puede modificar los conocimientos transmitidos a nivel educativo cuando se reconoce que no se adaptan a la condición vigente.

#### **4.3.2 Dimensión afectiva**

Según Wiesenfeld (2001), con la posibilidad de agotar el agua siendo un recurso imprescindible, se pone en riesgo la supervivencia del ser humano, es por esto que al concientizar a los y las pobladoras al respecto, se puede promover una conciencia ambiental que permita la mejor calidad de vida.

Es con base en esto que durante la realización del taller participativo (5 de febrero, 2011), luego de ejecutar técnicas de sensibilización con los y las participantes respecto a la temática hídrica, las personas indicaron emociones tales como la tristeza, decepción y angustia frente a una condición ambiental que se define como grave y que requiere de una urgente intervención. Manteniéndose estos sentimientos en la esfera de lo interno, pues esta es una respuesta individual que concientiza acerca de las probabilidades de supervivencia que ofrece cada situación.

Se despiertan afectos que surgen ante la usanza brindada a este recurso. Dichas sensaciones, en los sectores intervenidos de la comunidad, están más cerca de una valencia negativa (León, 2006), aspecto que promueve una mayor consciencia ambiental, ya que al experimentar internamente un sentir de este tipo se produce un deseo de modificar las relaciones con el entorno para hacerlo más susceptible a su propia adaptación.

En otro ámbito, se tiene que muchas de las prácticas que se observan a diario en las otras personas producen un malestar en los y las participantes, cuando consideran que refleja indiferencia hacia esta temática, quienes despliegan o no acciones pro- ambientales en su entorno inmediato, no son en sí mismas ecológicamente responsables o irresponsables, si no que tales acciones se constituyen más bien en las prácticas sociales, las cuales se comprenden en el entorno que ocurren (Wiesenfeld y Giuliani, sf).

Realizar determinado comportamiento va de la mano con las emociones presentes en las diversas vivencias que experimentan las personas al respecto y la necesidad de buscar mejoras y cambios sobre el estado actual de una situación. Demostrando una vez más que la mirada está puesta en su entorno principalmente.

Así mismo, Wiesenfeld (2003), indica que una organización comunitaria consciente de sí misma, es capaz de asumir responsabilidades y derechos y puede cogestionar junto al gobierno proyectos que aporten soluciones a los problemas.

### **4.3.3 Disposiciones**

De acuerdo con Corraliza, Berenguer, Moreno y Martín (2004), existe falta de consistencia entre las actitudes expresadas y las acciones que se ejecutan en relación con el medio ambiente, es por esto que se conciben las disposiciones como el deseo que moviliza a las personas a ejecutar ciertas acciones.

El principal motor que mueve a la población de actuar en favor de la naturaleza es la creciente problemática que existe en relación al acueducto y sus consecuencias sobre el recurso hídrico. En este caso, el conflicto es el elemento que activa el deseo en las personas de proceder con el fin de generar soluciones factibles al respecto.

Es conveniente para la ejecución de las acciones que las motivaciones provengan de aspectos realizables de acuerdo a la realidad presente. Así mismo la anuencia de las personas para tener acciones en favor de la naturaleza es imprescindible ya que este aspecto es el que determina y dirige el comportamiento hacia este sentido.

La disposición a realizar cambios se concretiza poco a poco, según la trama social con la que los y las participantes coexisten, además cada persona se manifiesta de acuerdo al rol que desempeña comunalmente, ya que así como para unas personas es importante decir a las y los demás como cambiar por medio de la propagación del conocimiento, otros consideran mejor iniciar cambios en su propia vivienda.

Así mismo, la autoeficacia que se relaciona con la norma o moral interna (Jiménez y Lafuente, 2010), es un elemento en el cual la persona luego de un proceso reflexivo reconoce su capacidad de cambio e identifica qué aspectos realiza a favor del medio y cuáles de ellos podría dirigir en esa dirección y por el contrario está desaprovechando.

Esto favorecería un liderazgo transformador, el cual permite movilizar la población, de modo que busquen hacerse cargo de sus problemáticas, creando estrategias para resolverlas mediante la autogestión.

Por ello el grupo durante el taller participativo (5 de febrero, 2011), considera fundamental instituir un grupo formal que se encargue de mantener control y que dirija todo lo propuesto en torno a este tema, así mismo existe interés y necesidad por informar más a la comunidad, además de reconocer la urgencia de seguir haciendo las cosas continuamente, de manera que se motive al pueblo a trabajar de manera responsable.

#### **4.3.4 Dimensión activa**

Es importante reconocer que la GIRH no es simplemente una cuestión de voluntad, ya que aunque es pieza fundamental para iniciar con el proceso, también es necesario poseer ideas claras sobre esta temática, ya que el agua constituye un elemento fundamental en la vida del ser humano.

De existir una inadecuada distribución y almacenamiento, se corre el riesgo de provocar problemas de salud en la población, es fundamental poner en marcha acciones concretas tendientes a resolver todas las problemáticas existentes en torno a este tema aunado esto a la búsqueda de personal experto que guíe dicho proceso de aprehensión.

##### *a. Papel de los grupos etarios*

Los grupos etarios presentan diferentes actitudes en relación con el agua, las personas adultas mayores son quienes suelen permanecer en los hogares y tienen más relación con el líquido, además este grupo ha sido testigo generacional de los cambios suscitados. A las sesiones del taller participativo asistían principalmente personas adultas mayores, quienes por lo general permanecen en sus hogares, como testigos de la situación comunal que se vive con la ausencia del líquido.

Las personas en edad productiva en su mayoría salen del lugar hacia sus trabajos en sitios aledaños. Las mujeres amas de casa conforman uno de los sectores más afectados con esta situación por lo que tuvo gran participación a lo largo de las sesiones, razón por la cual la mayor cantidad de necesidades y quejas en relación al acueducto surgen a partir de este sector que se encuentra disconforme con la forma en la que actualmente se distribuye, y almacena el líquido, por parte del ente encargado.

Los y las jóvenes que asisten al colegio la mayor parte del día no poseen esta relación tan cercana ya que en Birrí no existe este tipo de institución. Por otra parte los niños y niñas en edad escolar poseen también una marcada dependencia del líquido; bien sea desde la escuela o del CEN- CINAI, pues utilizan el agua comunal, la niñez es uno de los aspectos que constantemente se rescata como fundamental para el accionar comunitario a favor del medio ambiente.

De este modo se aprecia cómo las actividades cotidianas que realizan las personas generan un tipo de vínculo individuo- agua que le permite mantener una relación cercana o aislada según las diferentes responsabilidades propias del diario vivir, determinando esto de algún modo no solo la usanza que se mantiene del líquido sino además la necesidad que se percibe con respecto a su servicio.

#### *b. Utilización del agua*

Las personas asistentes al taller participativo (5 de febrero, 2011), expresan que el principal uso se le da al recurso hídrico en la comunidad es doméstico, seguido del industrial y finalizando en el ámbito recreativo. Este reconocimiento y sectorización brinda un panorama claro respecto a los intereses que predominan en la población, ya que la mayoría de las y los representantes son personas que permanecen en sus hogares y utilizan el agua de esta manera.

Así es como los diferentes gremios (industrial y turístico), que se instauran en el lugar requieren hacer uso del líquido, y se constituyen a lo largo de la historia como elementos externos integrados a la dinámica comunal. Frente a esta situación, el sector doméstico representado por los y las participantes al taller participativo (5 de febrero, 2011), considera que dichas áreas productivas generan una sobredemanda del agua ocasionando, al mismo tiempo que se vean con recelo, percibidos como enemigos, por lo cual no se busca un acercamiento que permita mejorar la situación actual.

De este modo, se deposita la responsabilidad respecto a los problemas de abastecimiento de agua a estos grupos y se reclama la posibilidad de desvío del recurso hacia estos sectores.

Es importante destacar el desconocimiento existente respecto a dichas organizaciones, debido a que según las entrevistas semiestructuradas<sup>16</sup>, se comprueba que estas empresas poseen claras políticas de reutilización del líquido en los diversos procesos de manipulación de los productos que comercializan a fin de mantener un adecuado uso del agua, para lo cual utilizan sus propias fuentes de abastecimiento, como por ejemplo pozos, el sector turismo emplea técnicas con sistemas de purificación del agua en sus piscinas por lo que no demandan de un llenado constante de las mismas (Q, información personal, 18 octubre, 2010).

Al parecer, los comités involucrados en las luchas que se han presentado para el posicionamiento de la comunidad como encargada de la gestión del líquido, no se han preocupado por mantener relaciones o comunicación adecuada con estas corporaciones, dejando de lado las esferas productivas y enfocándose solo en el área doméstica. Las incongruencias entre los discursos de ambos grupos (comunidad y sector productivo), demuestran un escaso involucramiento de lo industrial a los diferentes planes que se han emprendido en pro del agua.

---

<sup>16</sup> Dichas entrevistas fueron realizadas en octubre del 2010.

Así mismo, se considera que la experiencia personal es un aspecto que despierta en las personas el interés de mantener actitudes proambientales. Las y los pobladores presentes en el taller participativo (5 de febrero, 2011), comentan experiencias que han contribuido con el desarrollo de estas actitudes ya que vivir la dificultad de acceso al agua, observar la indiferencia del resto de personas hacia el desperdicio, la contaminación y sufrir el abandono por parte del estado, son algunos ejemplos de acciones que les han marcado y les hace despertar en una búsqueda de cambios comportamentales (K y otros, comunicación personal, 5 de febrero, 2011).

El proceso de construcción de conocimiento genera un *insight* asertivo de las situaciones, ya que las y los involucrados son los que mejor pueden dar cuenta de las razones y significados que confieren a sus acciones, por cuanto ambos términos se construyen en las prácticas e interacciones sociales cotidianas desde un referente espacio temporal contextualizado, con el fin de concederle sentido y propósito al objetivo de lograr una GIRH en la comunidad de Birrí.

### *c. Iniciativa de autogestión*

La conciencia ambiental, como lo indica Wiesenfeld (2001), se conforma por el conjunto de conductas puestas en marcha con respecto a la naturaleza, tanto de eventos presentes como de indicadores de comportamientos pasados, dentro de temáticas ambientales al promover la toma de responsabilidad individual y colectiva en el desarrollo de acciones que atenten contra la sostenibilidad del planeta.

Cuando se hace referencia a la GIRH, se da especial atención al agua potable para consumo humano y es aquí donde se reconoce que actualmente, surgen propuestas de iniciativa hacia la autogestión, en donde la sensación de insatisfacción ha sido uno de los motivadores de la misma, ya que se ha empezado a concebir el acceso al recurso como una necesidad básica, no obstante, reconocer la eficacia propia de cada persona requiere de un examen interno de reflexión en donde se analicen las habilidades y se reconozca que esas cualidades internas son las idóneas para promover una solución efectiva y segura.

En la comunidad se determinan como resultado de la observación no participativa<sup>17</sup> algunos lotes baldíos que se utilizan como botaderos a cielo abierto, así mismo hay basureros con desechos que podrían ser reciclables. En ocasiones algunas personas han utilizado las instalaciones de la cancha de deportes y los techos de los camerinos para colocar basura, como una forma de protesta cuando no están de acuerdo con decisiones que se toman, viéndose de este modo como se ponen en marcha conductas que no van a favor del ecosistema, por lo que se puede ver que los temas ambientales representan formas de poder y reconocimiento comunal.

Los ríos se observan contaminados y las cañerías de algunas viviendas en mal estado ensucian el paisaje, debido a que no se le brinda un tratamiento adecuado a las aguas grises<sup>18</sup>, no obstante la zona aún guarda importantes espacios verdes los cuales en su mayoría están libres de basura.

---

<sup>17</sup> La observación fue llevada a cabo en febrero del 2011, pero estuvo presente a lo largo de la intervención.

<sup>18</sup> Aguas grises son las provenientes de lavados en general conteniendo detergentes, restos de comida, materia orgánica y otros contaminantes, diferente a las aguas negras que son las procedentes de inodoros. (Kestler, 2004)

Ante el panorama actual algunas de las acciones y conductas puestas en marcha por los y las participantes del taller participativo (5 de febrero, 2011), son separar basura y enterrar los desechos biodegradables en el patio de la casa, cerrar el grifo mientras se cepillan los dientes, se bañan o se enjabonan las manos y lavar la ropa en un día determinado, y para asear el carro o la motocicleta hacen uso de cubetas en vez de utilizar la manguera.

A partir de esto, es que los y las participantes expresan la necesidad de empezar a administrar mejor el recurso, modificando algunos de sus comportamientos al menos en la propia casa antes de señalar a las demás personas qué hacer, para lo cual resulta fundamental poner el ejemplo primero, lo anterior es un pequeño indicador que reconoce una eficacia interna capaz de repercutir desde el interior hacia otras personas con el comportamiento que se posee.

Además, se pone de manifiesto que en la actualidad mantienen prácticas proambientales (dentro del propio hogar y con la familia), entendiéndose como esos movimientos que les lleva a alcanzar un fin a favor de la naturaleza, planteamiento que denota una forma de enseñar y/o aprender por imitación, ya que al iniciar por uno mismo se promueve que quienes lo rodean desarrollen ese tipo de acciones.

La contribución propia es un aspecto fundamental que integra un conjunto de acciones con repercusiones positivas a nivel comunitario, en donde organizaciones estructuradas como referentes encargados de la situación puedan sentir al apoyo de una población que empieza a ser consciente del valor que adquiere empezar a cambiar desde el interior del hogar.

Finalmente, durante el taller participativo (12 de febrero, 2011), se expresa la urgencia de pasar del aporte personal a la verdadera labor grupal, ya que se empieza a tener un interés por el trabajo organizado y formal con la creación de un comité oficial que se encargue de poner en marcha lo que se pretende, así mismo se reconoce la necesidad de estrechar lazos entre organizaciones.

Crece la responsabilidad por realizar las labores planteadas y existe un compromiso ante la comunidad para obtener resultados a corto plazo a fin de que las personas se animen a colaborar al observar hechos concretos y así aumente la confianza y el apoyo en el trabajo.

Se presenta una nueva visión para actuar y generar la GIRH, en la que se considera necesario hacer las cosas de otra manera para obtener diferentes resultados, promoviendo la participación comunal, concientizando a la población y comenzando el camino hacia el empoderamiento y la responsabilidad en las labores, reconociendo la presente investigación como una oportunidad que brinda espacios abiertos a la comunicación.

Resultado del proceso realizado, se introduce en los y las participantes un cambio de locus de control, empezando la introyección de la capacidad de autogestión, re direccionando la atención a la solución del problema del exogrupo al endogrupo. Instaurándose dentro del ideal que la apropiación del recurso hídrico ocurrirá en un futuro cercano.

Es importante mencionar que aunque se decide finalizar la redacción del informe que respalda toda la labor realizada con el actual documento, basadas en nuestro enfoque metodológico el trabajo de concientización- acción con la comunidad actualmente continúa y se desarrolla en un proceso que va más allá de lo que se puede plasmar en el presente escrito.

Por este motivo es que continuamos con una etapa interventiva que intenta guiar a la población a un accionar con propuestas que trasciendan los límites comunitarios a fin de obtener resultados físicos y factibles para el beneficio propiamente comunal.

Así es como la naciente agrupación, encargada de liderar todo lo referido al agua, adopta una posición intermedia en su lucha con la Municipalidad, en vez de continuar percibiéndola como un ente detractor, la pretenden convertir en aliada con el fin de satisfacer sus requerimientos hídricos diarios en donde la búsqueda de encontrar un punto medio como lo están intentando hacer para que el municipio administre y ellos y ellas cuiden y distribuyan, contribuye a mermar muchos de los conflictos existentes.

De este modo, dicho grupo se organiza y presenta un proyecto ante la Municipalidad para constituir un comité encargado de velar por el correcto mantenimiento y distribución del líquido, trabajo supeditado a la entidad para que lo supervise.

El paso anterior, constituye un cambio ideológico fundamental, que podría mejorar la comunicación entre la Municipalidad y la comunidad para obtener resultados favorables a partir de la negociación, logrando que las personas sean conscientes de la actitud que se ha mantenido durante todo el proceso y la necesidad de modificar algunos aspectos comportamentales que han resultado dañinos para la consecución de metas a lograr.

Se obtiene en esta ocasión como resultado una actitud abierta a la escucha por parte de la instancia externalizando toda la intención de acoger con interés la propuesta, según las reuniones mantenidas con personeros encargados del Comité de Aguas de la Municipalidad, vecinas y vecinos de la comunidad y las investigadoras.

Esta institución reconoce ser la primera vez que una comunidad realiza una propuesta en términos pacíficos y con el verdadero interés de negociar. Por lo cual incluso de manera verbal se expresa el interés de colaborar con la población y además de utilizar el proyecto presentado como un trabajo piloto que de funcionar favorablemente podría reproducirse en las demás comunidades pertenecientes al cantón de Santa Bárbara (Z, comunicación personal, 4, Octubre, 2011).

Dicha propuesta aún está en evaluación, pero en el momento en que las personas sean autorizadas para tomar parte en las decisiones relativas al acueducto, se empodera a la población y se ubican en una posición importante dentro de la comunidad. Es por medio de estos constructos que se apuesta por una GIRH desde la cual las personas parten de la conciencia en lo que les rodea y cómo eso puede influir en el futuro cercano, bien sea de manera positiva o negativa, según la posición que adopten al respecto.

Una adecuada administración del acueducto, no solo genera confianza sino además brinda un estatus social y posición estructural a la población, ya que la pertenencia del agua remite a ganar una lucha de muchos años en donde el triunfador obtiene más poder.

Pensar en un posible final, que se está construyendo actualmente, abre el espacio para que pobladores sean conscientes de lo que sucede en Birrí respecto al agua. Esto demuestra que revivir la historia comunal genera afiliación, ya que cada una de las personas han compartido parte de esos períodos de lucha y genera además el deseo de volver a hacer algo para mejorar y no decir que la conclusión de esta etapa está dada por el fracaso de no tener un adecuado acceso al líquido, rompiendo con un largo pasado de negativas que les han impedido lograr sus objetivos y por fin organizarse para promover la satisfacción de sus propias necesidades basados en la búsqueda de una adecuada calidad de vida.

## CAPÍTULO V CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES y APRENDIZAJES

### 5.1 Conclusiones

Al considerar las potencialidades, se toman en cuenta las fortalezas que posee el grupo con el fin de que se puedan mejorar, de modo que generen una adecuada GIRH, incluyendo dentro de éstas la conciencia ambiental, el sentido de identidad y la organización comunal.

Las relaciones formuladas entre potencialidades y gestión, permiten un proceso de reflexión- acción que descubre la manera en que dichas capacidades pueden ser utilizadas a favor del medio ambiente, específicamente dentro del ámbito del recurso hídrico comunal.

#### *a. Sentido de identidad comunitaria*

El sentido de identidad comunal es uno de los motores principales para la administración total del agua, ya que los diferentes espacios y vivencias simbólicas generan sentimientos de pertenencia tales, que podrían contribuir ante diversas propuestas de protección ambiental al recurso.

Dentro del ámbito temporal, se concluye que cuando la persona tiene una relación histórica directa con el lugar en el que habita o realiza un proceso de conocimiento de los aspectos que dan origen a la zona, surge un sentimiento de relación que le une a dicho espacio, porque comprende que forma parte de él, que sus antepasados lo construyeron y que todo lo que realice contribuye al desarrollo comunal.

El solo hecho de reconstruir los eventos experimentados, hace que la población recuerde sus vivencias, alimentando los lazos emocionales que surgen a partir de ello, así, la confirmación del trabajo aún inconcluso respecto del agua y la clara necesidad de dar continuidad, podrían ser los motores que potencien, para que a partir de legados históricos, las personas se organicen en función de brindar aportes positivos que mejoren la situación relativa al acueducto.

Las personas sienten orgullo de pertenecer a Birrí, por su riqueza natural, específicamente la abundancia en fuentes hídricas, que representa la mayor atracción de la zona. Por otra parte, el tener este bien y no poder disfrutarlo, limita el goce de dicho recurso, pues es continuamente obstaculizado por la negativa municipal de brindar una correcta distribución al mismo.

La identidad con el territorio se presenta cuando las nacientes son reconocidas como un patrimonio comunitario, elemento que permite a la población sentirse protagonista y poseedor de parte de la solución del conflicto que surge. Así mismo, se facilita el mantener un contacto directo con los recursos para su adecuada protección.

Elementos como el *self* y el *place-identity* son los que permiten crear una conexión entre el ámbito físico en el cual se ubica la persona y el conjunto de constructos sociales, relaciones y oportunidades a las cuales tiene acceso cada persona en torno al agua partiendo de su ubicación territorial.

Definir aspectos culturales se torna difuso, pero el aspecto psicosocial revela una autopercepción comunal positiva con sentimientos de cercanía hacia el lugar a partir de la seguridad ciudadana. Pese a la fuerza que posee este elemento, no es un motor que movilice el cambio ni la unión del conglomerado en búsqueda de mayor bienestar con respecto al recurso hídrico.

Así mismo, procesos como la reconceptualización y el metacontraste crean una dimensión ideológica que identifican a la comunidad en torno al agua y esto permite a las personas reconocer cualidades endogrupales diferenciadoras con respecto al exogrupo. Tomar como ejemplo a seguir, los métodos empleados por comunidades que han logrado éxito en su proceder, pueden lograr resultados similares en Birrí.

#### *b. Organización comunal*

Esta comunidad al poseer organizaciones, cuenta con estructuras arraigadas y altos niveles de influencia sobre sus miembros, lo cual podría indicar que existe

gran probabilidad de que dichas instancias como referentes sociales, con líderes al mando que velan por el bienestar de la mayoría, busquen soluciones efectivas ante las situaciones que generan malestar sobre la población.

Existen en Birrí instituciones como la iglesia católica, la cual pese a consolidarse entre las más fuertes su misma rigidez estructural podría ser un elemento desaglutinante de otras estructuras comunales. Así mismo existen organizaciones de funcionamientos ejemplares como Amor al Enfermo y la Funeraria, con resultados concretos y efectivos a corto plazo, que despiertan la confianza y disposición de las personas en colaborar para asegurar su continuidad, concebidas por ello como las organizaciones más influyentes del lugar.

Hay valiosos antecedentes estructurales al respecto y personas visualizadas como líderes comunitarios, la necesidad de una mejora en el acueducto no es suficiente para constituir una organización encargada, ya que tampoco se logra determinar un liderazgo interesado por fortalecer primeramente las potencialidades que se poseen a favor del agua. Pareciera que Birrí es una comunidad que convoca gente cuando de socorrer al otro se trata, es más efectivo brindar ayuda al más necesitado que el beneficio que se obtiene de la autoayuda.

Se reconoce que no existe un red comunitaria concreta y estructurada que funcione en torno a ninguna temática poblacional, es conveniente señalar los primeros pasos dentro del trabajo interinstitucional, ya que algunas personas de la comunidad empiezan a considerar como elemento beneficioso su participación activa dentro de instancias sociales mayores como es el caso de la Unión Cantonal y la Municipalidad de Santa Bárbara, reconociendo que este tipo de involucramientos permiten el reconocimiento de Birrí en otras áreas, fomentando la toma de decisiones en situaciones de interés y favoreciendo el apoyo que se requiere con respecto a emergentes comunales.

La participación de las personas y el apoyo que brindan a las diferentes organizaciones comunales, dependen del interés que se posea al respecto, así mismo los niveles de reconocimiento poblacional a algunas agrupaciones más que

a otras, varía según los resultados que se observen como una manera de concebirse ente productivo dentro del desarrollo del lugar. La falta de logros concretos en las diferentes comisiones del acueducto establecidas dificulta el apoyo de las personas y por ello terminan por desintegrarse.

El liderazgo presente respecto al tema del recurso hídrico contribuye a atraer cantidades importantes de personas a las propuestas que surgen pero sus intereses personales más que comunitarios arraigados a antiguas maneras de accionar y al deseo de perpetuar hechos históricos del pasado dificultan un trabajo más conjunto y evolutivo en donde la creatividad y la variedad puedan romper con viejas estructuras.

La principal lucha de poder que se mantiene en la zona remite a la relación existente entre la comunidad y la Municipalidad, actuando la primera como población demandante de un servicio de calidad frente a la falta de una respuesta satisfactoria ante las necesidades existentes. Mientras que la segunda, reacciona contra lo que percibe como amenaza con negativas justificadas en la falta de capacidades comunales para poder responder afirmativamente a las constantes peticiones.

El deseo de superar un temor al cambio y tomar el riesgo de intentarlo nuevamente pese a la latente posibilidad de otra caída, les hace redirigir sus acciones con un nuevo pensamiento, cambiando la mentalidad de lucha por una actitud que fomente la negociación entre ambas partes.

El grupo logra comprender que brindar una correcta administración al acueducto no es tarea fácil y se requiere de un proceso estructurado y bien definido para asegurar logros a largo plazo, se reconocen las exigencias y complejidades del tema y por tanto la solicitud de ayuda externa es un indicador final de esta reflexión por parte del colectivo involucrado.

### *c. Conciencia ambiental*

Se observa un reducido aunque interesante manejo de conocimientos respecto a la GIRH y la visión de desarrollo que posee la población al dirigir muchas de sus acciones a favor de las futuras generaciones, valiéndose de la educación ambiental como herramienta útil a emplear.

Así mismo se expresan sentimientos negativos respecto del estado del acueducto, en donde se señala la tristeza y el miedo principalmente como movilizadores de la acción social despertando deseos de cambio resultado de ligámenes empíricos por las experiencias vividas, pero surgen divergencias cuando todo lo anterior se transforma en acciones concretas.

La conciencia real de necesidad y su debida satisfacción son el aspecto medular que podría hacer reflexionar a la población sobre la condición del recurso y a partir de ello colaborar en pro del acueducto. Las personas expresan su deseo de realizar acciones más a nivel individual que comunitario, no obstante se muestra que las disposiciones no precisamente refieren a acciones propiamente. Señalando además que esto no es un sentir de todas y todos, sino más bien una percepción de algunas de las personas que tienen mayor contacto con la realidad y el desabastecimiento del líquido.

El tema del agua no depende solamente de la población sino que resulta importante realizar acciones de manera conjunta con la Municipalidad, lo que hace más difícil la ejecución de actitudes pro ambientales, al estar sujeta la comunidad a un agente externo, por lo cual se pretende que dicha instancia apoye las disposiciones de cambio planteadas.

Observar el giro actitudinal y la propuesta comunitaria bajo una mentalidad renovada basada en la negociación y el deseo de trabajar, es uno de los principales resultados que se obtienen del proceso realizado. En esta acción se deja de observar a la Municipalidad como enemigo y se le concibe como un aliado

estratégico que podría generar beneficios comunitarios cuando se abren espacios de diálogo entre ambas partes.

## **5.2 Recomendaciones**

### *a. A los y las habitantes de la comunidad*

Se determina fundamental que las personas posean un conocimiento al menos básico de la historia de la zona para despertar un interés por la protección medioambiental, es necesario inculcar a sus hijas e hijos esta tendencia que se mantiene como un elemento influyente en la temática del agua.

Es elemental dar especial importancia a las relaciones con los antepasados y los lazos sanguíneos compartidos, como una manera de promover una mayor consideración por las generaciones futuras a fin de promover un trabajo de protección ambiental del recurso bajo un modelo de familiaridad.

Además, es importante conocer la relación que existe entre las y los miembros del lugar debido a que la convivencia entre vecinos y vecinas fortalece las relaciones y esto podría aumentar el compromiso por parte de las y los miembros hacia las acciones que se pretenden llevar a cabo en torno al líquido.

Romper la dependencia con la Municipalidad y depositar la responsabilidad sobre la misma comunidad es fundamental, ya que hay acciones que están en manos del pueblo y esas son las que se podrían trabajar, porque en ocasiones el ser humano requiere limitarse a trabajar dentro de lo que está a su alcance y bajo sus posibilidades, sin dejar de aspirar más allá, siempre bajo un principio de realidad y madurez de reconocer lo que le compete y lo que es responsabilidad de otras personas.

Antes de iniciar todo trabajo, se requiere romper con el miedo que remite a eventos pasados y en lugar de visualizar los errores cometidos como algo que puede volver a suceder acrecentando el fracaso comunal, más bien podría determinarse como una oportunidad de cambio en las acciones que se realizan para evitar cometer las mismas acciones.

Finalmente, es conveniente, que la comunidad realice un trabajo de análisis cuidadoso con respecto a la asertiva elección de las y los líderes que conformarán el comité del acueducto como aspecto que podría guiar el proceso de una manera más confiable y efectiva.

*b. A los y las líderes comunales*

Al realizar su gestión, es conveniente promover una apropiación a nivel comunitario y evitar la sectorización, fomentando la realización de diversas actividades al aire libre que atraigan a la población en puntos naturales estratégicos, haciendo uso de los recursos, despertando dependencia y aprecio comunal a este tipo de lugares, favoreciendo el contacto de la gente con el ambiente, aumentando su valoración al vivenciar los beneficios que brinda el ecosistema sobre la vida de las personas.

Bajo esta línea, sería interesante involucrar a una mayor cantidad de personas a las caminatas que se realizan a las nacientes del lugar ya que de este modo se podría difundir el deseo de tener un mejor acceso al agua, dada su disponibilidad en la zona.

Por otra parte, es necesario destacar constantemente las cualidades que posee Birrí y que le diferencian de las demás comunidades, es importante aprender de otros lugares, pero siempre contextualizando las situaciones a la condición actual de la comunidad, según sus posibilidades y potencialidades, lo cual podría fomentar el aprecio cultural con el rescate de dichas acciones recordando que estas se actualizan y se adecúan al desarrollo y situación del momento.

Realizar alianzas estratégicas, tales como posicionar a las empresas como colaboradoras de la gestión integral del recurso hídrico, puede proveer a la comunidad de mayor seguridad para emprender acciones en favor del agua. Es conveniente establecer una búsqueda de equilibrio que permita compactar opiniones y generar salidas integrales y asertivas al tema.

También, es básico que las personas involucradas con el agua soliciten colaboración de instituciones, en este caso la unión cantonal y DINADECO, como una forma de generar mayor confianza en el trabajo comunal, ya que dichas instancias podrían facilitar capacitaciones y fondos económicos que les incentive a luchar por construir una comunidad mejor.

Así mismo, se hace urgente el apoyo de organizaciones como Amor al Enfermo, la Funeraria y la Iglesia Católica, debido a que registran mayor antigüedad y su papel social posee un ámbito de alcance y funcionamiento tal que les amerita un reconocimiento comunitario capaz de influenciar a las fuerzas vivas del lugar en la consecución de este tipo de objetivos.

De modo interorganizacional, es esencial que las y los líderes se conozcan entre sí y a sus labores para determinar posibles acciones comunes; las experiencias vivenciadas despiertan la identificación entre miembros y esto facilita un reconocimiento comunitario que desemboca en el apoyo de la población. Es un aspecto presente en cada organización aislada, pero es imprescindible que se abarquen las distintas organizaciones existentes, para hacer referencia a una red social comunitaria.

No se debe dejar de lado, la generación de nuevos líderes comunales, que reúnan los diferentes grupos etarios, ya que esto promueve la integración de la población y el cumplimiento de las diferentes necesidades que tienen los sectores. Involucrar al área industrial, a los y las jóvenes, las personas en edad productiva y a las y los niños en una nueva iniciativa, haría un reenfoque de la situación y por ende una modificación en las estructuras cognitivas comunales.

De otro modo, es preciso constituir una organización orientada a tratar la temática ambiental, específicamente el acueducto, tomando en cuenta lo fundamental que resulta la puntualidad, responsabilidad, participación activa y dinámica de sus miembros a fin de movilizar la comunidad a apoyar sus iniciativas. Es ineludible proponer metas comunes y factibles a corto plazo, como parte de una planificación estratégica, a fin de observar resultados concretos, este elemento es el principal aspecto por el cual las personas apoyan, confían y creen en el trabajo de otras organizaciones.

El nuevo comité del agua puede comenzar a realizar acciones a lo interno entre las personas involucradas y que poco a poco cohesione a más pobladores, de este modo se contaría con el apoyo comunal, pero no como una formalidad, sino más bien como parte del apego de las personas para resolver sus conflictos hídricos.

Para la aprobación del proyecto presentado, es valioso tomar en cuenta que liderar implica más que denunciar, es auto gestionar, hacer por y con la comunidad. Ya que esta necesidad comunal no está mediada solo por sucesos momentáneos, sino que más bien requiere de un accionar constante por parte de las personas involucradas. Gestionar no es solo resolver conflictos, es promover y prevenir conjuntamente.

En este cambio de liderazgo, es indispensable un proceso de aprehensión de la información que pueda ser necesaria para gestionar el agua, informar a la comunidad la situación y la importancia de tomar medidas inmediatas. También, se reconoce que siempre es elemental y más significativo empezar a administrar mejor el recurso en la propia casa, ya que de esta manera cada una de las personas se encarga de poner el ejemplo y así la gente aprende mejor.

Es fundamental que las personas conozcan las potencialidades que posee la comunidad ya que a partir de esto identifiquen sus habilidades y la manera en que se puede hacer uso positivo de las mismas en pro del medio ambiente al intentar aplicarlas para obtener una adecuada GIRH.

Así mismo, se podría enfocar la atracción de las y los pobladores hacia la mejora en la calidad y cantidad de agua que pueden estar recibiendo las y los niños, las y los adultos mayores, las personas con discapacidad, sus familias y las otras personas que componen la dinámica comunal, para que se despierte algún tipo de identificación especialmente en el área afectiva, ya que este es uno de los aspectos que activa el deseo de colaboración con el resto de la población, pues se ha evidenciado cómo los sentimientos en las personas son importantes elementos que pueden movilizar a la comunidad a la organizarse para lograr un fin común.

*c. A la entidad municipal encargada del acueducto*

Se le sugiere generar espacios para escuchar la voz de las y los habitantes por medio del diálogo, permitiendo la expresión comunal y haciendo uso de la democracia. La descentralización del gobierno local potenciaría los recursos disponibles, ya que se facilita el abastecimiento, distribución y almacenamiento del agua por personas interesadas en hacerlo ya que al realizarlo se auto benefician, lo que genera mayor impulso.

### **5.3 Aprendizajes**

Con la culminación del proceso, por medio de la investigación se obtienen grandes aprendizajes que permiten la puesta en práctica de los conocimientos estudiados. Tomar decisiones y brindar soluciones factibles a situaciones complejas es parte de lo vivido.

Utilizar este tipo de metodología permite una relación directa con las personas, de quienes se obtiene satisfacción al percibir que las propuestas son recibidas y bien vistas. Además se generan vínculos positivos, los cuales se convierten en incentivos que generan seguridad y confianza a lo largo del trabajo.

En ocasiones se perciben sensaciones de frustración por el estancamiento que se observa en la comunidad y el liderazgo que ejerce una sola persona sobre el grupo, aunque esto es concebido como un elemento que impulsa a mejorar aspectos durante el desarrollo del trabajo.

Esta experiencia no solo se convierte en un trabajo técnico para cumplir con un requisito que exige la disciplina, sino que además genera altos niveles de satisfacción en las investigadoras, ya que se dirige y guía un proceso con personas que conforman una realidad y viven dentro de un contexto que inicialmente se desconoce. Resulta interesante, cómo poco a poco se va descubriendo todo sobre ese lugar y su población y se empiezan a estrechar lazos profesionales con las personas involucradas por la cercanía que se genera al convivir extenso tiempo con dicho grupo.

Las personas colaboran y el agradecimiento que expresan constantemente, cuando observan el esmero y entrega con que se trabaja, demuestra que el trabajo se plasma correctamente. La comunidad reconoce la labor realizada y exterioriza que se observan resultados concretos, el hecho de que el grupo sea consciente de lo que se pretende y empiece a notar la importancia del trabajo es altamente gratificante. La mejor parte del proceso es cuando se visita la comunidad, se realiza trabajo de campo y se ingresa al contexto para trabajar de la mano con la población meta.

Gracias a este trabajo, se aprende que aunque la academia minimiza los procesos dentro de formatos establecidos de presentación, es importante que la persona investigadora tenga claro que el trabajo con seres humanos y en especial con comunidades, es dinámico y cambiante, por tanto resulta necesario ser flexible y estar abierto a las posibilidades que surgen en el proceso, sin perder de vista lo inicialmente propuesto.

Muchas veces estos procedimientos académicos resultan largos y tediosos y cuando se realizan, las personas quieren resultados efectivos, concretos y a corto plazo porque la confianza surge cuando se observan cambios. Por tanto, en ocasiones hay que simplificar el proceso y realizar intervenciones de calidad pero más efectivas y con resultados inmediatos para mantener a la población contratante satisfecha en lo que se realiza.

Así mismo, se rescata que este tipo de intervenciones son extensas y desgastantes por el esfuerzo que requieren, por tanto para cualquier persona trabajadora y profesional la remuneración económica es necesaria, sin embargo también otro tipo de incentivos pueden aumentar de manera significativa el rendimiento en el trabajo.

Da la sensación de que las personas, en muchas ocasiones, visualizan este tipo de trabajos comunitarios como algo que no debe pagarse, algunas personas creen que es algo fácil que cualquiera podría hacer y que hasta es una alcahuetería recompensarlo con dinero, pues existe mucha gente que los realiza de manera gratuita, lo cual no hace sino más que subestimar la labor que se ejecuta.

Con la elaboración de este diagnóstico, se determina urgente educar a las y los profesionales que regalan continuamente su trabajo, menospreciando lo complejo de la intervención comunitaria y también a las personas que consideran que es una labor que no debe ser remunerada. Aunque, de manera optimista también están las instituciones que contratan a este tipo de profesionales o que consideran fundamental realizar este tipo de intervenciones bajo contrato.

Se sugiere a la Escuela de Psicología de la Universidad Nacional, tener más conciencia y empatía con el proceso de sus estudiantes, y que lejos de ser una institución que obstaculice el avance en el proceso, se convierta más bien en la potenciadora y facilitadora de la graduación de quienes en su seno crecimos, y damos el paso de estudiantes a profesionales.

Nuestro mayor aprendizaje fue auto reafirmarnos académicamente, mediante un continuo proceso de enseñanza y aprendizaje que nos permitió conocer más allá de la academia, la realidad que no se muestra en los libros pero que continuamente se experimenta en la comunidad. Así mismo contribuir con la búsqueda de soluciones factibles a problemas reales como el agotamiento del agua, brinda satisfacción personal al aportar un granito de arena, desde nuestra conciencia social.

El presente aporte es una contribución pionera que aunque intenta abarcar la mayor cantidad de áreas posibles, reconoce lo complejo del tema tratado por tanto el documento queda totalmente abierto a su continuidad y a que a partir del mismo, otras personas busquen completar la investigación y la puesta en marcha de intervenciones que promuevan una adecuada gestión del recurso hídrico comunal.

Finalizamos lo aquí plasmado, instando a las y los futuros profesionales que se aventuren en nuevos campos de intervención que les permita romper esquemas socialmente impuestos, al introducirse en áreas poco exploradas, ya que esto es lo que se busca con la formación académica, poder despertar y hacer algo para reproducir el conocimiento hacia todos los sectores sociales.

## REFERENCIAS

Agencia de noticias Efe. (2007, 22 de marzo). El agua potable ya es una necesidad mundial crucial. *El País*. Recuperado de: [http://www.elpais.com/articulo/sociedad/agua/potable/necesidad/mundial/crucial/elpepusoc/20070322elpepusoc\\_1/Tes](http://www.elpais.com/articulo/sociedad/agua/potable/necesidad/mundial/crucial/elpepusoc/20070322elpepusoc_1/Tes)

Ander- Egg, E. (2003). Repensando la Investigación-Acción Participativa.[Versión electrónica]. Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/10/biblio/10ANDER-EGG-Ezequiel-La-investigacion-propiamente-dicha.pdf>

Archivo de Datos. (2010). Asociación de Desarrollo Integral de Birrí y Barrio San José de Altigracia. Datos crudos sin publicar.

Asociación Mundial para el Agua (GWP). (2005). *Manejo Integrado de Recursos Hídricos*. (Comité de Consejo Técnico, TAC BackgroundPapers, Nro. 4). Estocolmo.

Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (iap): aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en humanidades*. 4(7/8), 59, 77. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=18400804>

Ballesteros, M. (2009). *La prestación de los servicios de agua y saneamiento con enfoque de gestión integral de recurso hídrico (GIRH) en Costa Rica: situación y sistematización de algunas experiencias*. Asociación Mundial para el Agua (GWP). Recuperado de <http://www.alianzaporelagua.org/documentos/GIRH-Costa-Rica.pdf>

Centro de estudios de opinión (CEO). (2003). Conceptos básicos de lo que es un taller participativo. *La sociología en sus escenarios*, 8. Recuperado de <http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/ceo/article/viewArticle/1650>

Comunidad Andina y Comisión Europea. (2006). *Proyecto de Apoyo a la Prevención de Desastres en la Comunidad Andina: Informe conversatorio y mesas de trabajo*. Recuperado de: <http://www.comunidadandina.org/predecan/doc/r1/mesas/InfConvMesas-Bol.pdf>

Corraliza, J; Berenguer, M; Moreno, M. y Martín, R. (2004). La investigación de la conciencia ambiental. Un enfoque psicosocial. *Persona sociedad y medio ambiente*. Recuperado de [http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/web/Bloques\\_Tematicos/Publicaciones\\_Divulgacion\\_Y\\_Noticias/Documentos\\_Tecnicos/personas\\_sociedad\\_y\\_ma/cap7.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/medioambiente/web/Bloques_Tematicos/Publicaciones_Divulgacion_Y_Noticias/Documentos_Tecnicos/personas_sociedad_y_ma/cap7.pdf)

Costa Rica. Ley de la autoridad reguladora de los servicios públicos. Ley 7593

Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. (2011). [Versión en línea]. Recuperado de [www.rae.es](http://www.rae.es)

Diócesis de Alajuela (2011). *Objetivo general diocesano*. Recuperado de [http://www.diocesisdealajuela.org/index.php?option=com\\_content&view=article&id=47&Itemid=58](http://www.diocesisdealajuela.org/index.php?option=com_content&view=article&id=47&Itemid=58)

Dirección Nacional de Desarrollo de la comunidad (DINADECO). (2011) *¿Qué es y qué hace Dinadeco?* Recuperado de [http://www.santabarbara.go.cr/SBarbara/index.php?option=com\\_content&view=article&id=63&Itemid=34](http://www.santabarbara.go.cr/SBarbara/index.php?option=com_content&view=article&id=63&Itemid=34)

- Fernández, D; Ramírez, C. y Villalta, N. (2008). *Diagnóstico de los principales aspectos psicosociales presentes en Birrí y Barrio San José de Altigracia del Cantón de Santa Bárbara de Heredia*. Práctica del curso Introducción a la Psicología Social Comunitaria, manuscrito no publicado, Escuela de Psicología, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Fonseca, T. y Saravia, S. (2001). *Un enfoque psicosocial de la gestión integral de los desechos sólidos. La experiencia del Sector 3, Los Guido-Desamparados*. (Tesis inédita de maestría). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Franganillo, J. y Catalán, M. (2005). Bitácoras y sindicación de contenidos para difundir información. *Textos universitarios de biblioteconomía i documentació*, 15. Recuperado de <http://www.ub.edu/bid/15frang2.htm>
- Gaitán, J. (2008). Alternativas para la Maximización del Recurso Hídrico. Expediente No. AD-AMRH-01-08. Datos crudos sin publicar.
- Garita, N. (1999). *Conocimientos sobre el ambiente: Estudio de caso de los estudiantes de octavo año de los colegios de Barva y San Rafael de Heredia*. (Tesis de licenciatura). Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Hartley, R. (2002). *Aplicación de un análisis de múltiples criterios en el distrito de La Guácima para una Gestión Integral de su Recurso Hídrico*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional. Heredia, Costa Rica.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2004). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.

- Jiménez, M. y Lafuente, R. (2007). La conciencia ambiental: qué es y cómo medirla. Trabajo preparado para el IX Congreso Español de Sociología, Grupo de Trabajo 21: Sociología y Medio Ambiente”, Barcelona 13-15 de septiembre. Recuperado de <http://www.iesaa.csic.es/archivos/Comunicaciones/JIMENEZ-Y-LAFUENTE.pdf>
- Jiménez, M. y Lafuente, R. (2010). Defining and measuring environmental consciousness. *Revista internacional de sociología*, 68(3), 731-755. doi:10.3989/ris.2008.11.03
- Kestler, P. (2004). Uso, reuso y reciclaje del agua residual en una vivienda. (Tesis en línea de licenciatura). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperada de [http://www.bvsde.paho.org/bvsaar/fulltext/uso\\_reuso.pdf](http://www.bvsde.paho.org/bvsaar/fulltext/uso_reuso.pdf)
- León, D. (2006). ¿Es explicable la conciencia sin emoción?: una aproximación biológico-afectiva a la experiencia consciente. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38 (2). Recuperado de [http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?pid=S0120-05342006000200009&script=sci\\_arttext&tlng=es](http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?pid=S0120-05342006000200009&script=sci_arttext&tlng=es)
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista de investigación en psicología*, 9(1), 123-146. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2238247>
- Montero, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, Conceptos y Procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2005). *Hacer Para Transformar: El Método en la Psicología Comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Montero, M. (2006). *Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria: La tensión entre comunidad y sociedad*. Buenos Aires: Paidós.

Municipalidad de Santa Bárbara (2010). *Misión y visión municipal*. Recuperado de [http://www.santabarbara.go.cr/SBarbara/index.php?option=com\\_content&view=article&id=63&Itemid=34](http://www.santabarbara.go.cr/SBarbara/index.php?option=com_content&view=article&id=63&Itemid=34)

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2005). *Celebración del Decenio Internacional para la acción “El agua, fuente de vida” 2005–2015*. Guía de promoción. Recuperado de <http://www.un.org/waterforlifedecade/pdf/who%20spanish.pdf>

Organización Panamericana de la salud (OPS). (Septiembre, 2009). Perfil del sistema de salud de Costa Rica. Monitoreo y análisis de los procesos de cambio y reforma. Recuperado de [www.lachealthsys.org/index.php?option=com\\_docman&task=doc...](http://www.lachealthsys.org/index.php?option=com_docman&task=doc...)

Parámo, P. (2008). La construcción psicosocial de la identidad y del self. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 40(30). Recuperado de [http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?pid=S0120-05342008000300011&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.unal.edu.co/scielo.php?pid=S0120-05342008000300011&script=sci_arttext)

Plan de desarrollo humano local, cantón de Santa Bárbara 2010-2020. (2009). Proyecto de fortalecimiento de las capacidades municipales para la planificación del desarrollo humano local en Costa Rica. Recuperado de <http://www.ifam.go.cr/PaginaIFAM/docs/PRODUCTOS%20FOMUDE%202006-2011/R4-Productos/P23%20Planes%20DHL%20y%20Agendas%20Distritales/Planes%20de%20Desarrollo%20Humano%20Cantonal/Plan%20de%20Desarrollo%20Humano%20Local%20Cant%C3%B3n%20Santa%20Barbara.pdf>

Programa Estado de la Nación. (2010). *Decimosexto Informe*. San José, Costa Rica.

- Ramírez, M. (2004). *Los conflictos ambientales y las respuestas de las sociedades locales: casos de las Cuencas de los ríos Grande de Tárcoles y Reventazón, en la Región Central de Costa Rica (1997-2003)*.(Tesis de maestría). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
- Ramiro, Y. (2008). La psicología comunitaria y su desempeño en la superación del enfoque biologicista del psiquismo. *IndexmedicoJournal*. Recuperado de [http://www.indexmedico.com/publicaciones/indexmed\\_journal/edicion8/psicologiacomunitaria/ramiro\\_sanchez.htm](http://www.indexmedico.com/publicaciones/indexmed_journal/edicion8/psicologiacomunitaria/ramiro_sanchez.htm)
- Redacción. (2011, 7 mayo). 60 años de los CENCINAI contribuyendo con el bienestar de la niñez. *Diario Digital Costa RicaHoy*. Recuperado de <http://costaricahoy.info/nacionales/60-anos-de-los-cen-cinai-contribuyendo-con-el-bienestar-de-la-ninez/95747/>
- Rodríguez, G; Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: ediciones ALJIBE.
- Rodríguez, S. y Camacho, M. (1997). *El taller participativo: una herramienta para hacer vida la Convención de la Diversidad Biológica*. Heredia: EUNA.
- Rodríguez, U; Cortés, S. y Varela, M. (2007). Representación socio-espacial: mapas mentales e identidad social urbana. Un estudio sobre el centro histórico de Santa Marta, Colombia. *Revista psicología científica.com*, 13. Recuperado de <http://www.psicologiacientifica.com/bv/psicologiapdf-270-representacion-socio-espacial-mapas-mentales-e-identidad-social-urbana-un-estudi.pdf>
- Rozas, G. (2003). Aproximación Psico Comunitario Ambiental al Problema de Calentamiento Global. *Revista de Psicología*, 7(2), 19-34. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/264/26412203.pdf>
- Ruiz, J. e Ispizua, M. (1989). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. España: Universidad de Deusto, Bilbao.

- Sandín, M. (2003). *Investigación cualitativa en educación: fundamentos y tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill.
- Shaughnessy, J; Zechmeister, E; Zechmeister, J; Gutiérrez, E y Balbas, C. (2007). *Métodos de Investigación en Psicología*. México. Mc. Graw- Hill Interamericana.
- Trinchet, C. y Trinchet, R. (2007). La definición del problema: el paso primero y fundamental del proceso de investigación científica. *Acimed*, 16(2). Recuperado de: [http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16\\_2\\_07/aci09807.html](http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol16_2_07/aci09807.html)
- Valera, S. y Pol, E. (1994). El concepto de Identidad Social urbana: Una aproximación entre la Psicología Social y la Psicología Ambiental. *Anuario de Psicología*, 62(3), 5-24. Recuperado de [http://www.ub.es/dppss/psicamb/1\\_Anuario.pdf](http://www.ub.es/dppss/psicamb/1_Anuario.pdf)
- Valles, M. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. España: Síntesis.
- Vizer, E. (2002). *Metodología de intervención en la práctica comunitaria: investigación –acción, capital y cultivo social*. Buenos Aires: ALAIC
- Wiesenfeld, E. (2001). La problemática ambiental desde la perspectiva psicosocial comunitaria: hacia una psicología ambiental del cambio. *Medio ambiente y comportamiento humano*, 2(1), 1-19. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2110643>
- Wiesenfield, E. (2003). La Psicología Ambiental y el desarrollo sostenible. ¿Cuál psicología ambiental? ¿Cuál desarrollo sostenible? *Estudios de Psicología (Natal)*. 8(2). Recuperado de: [http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-294X2003000200007&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1413-294X2003000200007&script=sci_arttext&tlng=pt)

Wiesenfeld, E y Guilian, F. (sf). El desarrollo sostenible y la comunidad: una mirada desde la psicología social comunitaria. *Revista Universidad de Guadalajara/ Dossier: identidad urbana*, 19. Recuperado de <http://www.cge.udg.mx/revistaudg/rug19/articulo5.html>

Wiesenfeld, E. y Sánchez, E. (2009). La psicología ambiental en Venezuela: del pasado al futuro. *Medio ambiente y comportamiento humano*. 10(3), 303-329. Recuperado de: [http://webpages.ull.es/users/mach/PDFS/Vol10\\_3/Vol10\\_3\\_g.pdf](http://webpages.ull.es/users/mach/PDFS/Vol10_3/Vol10_3_g.pdf)

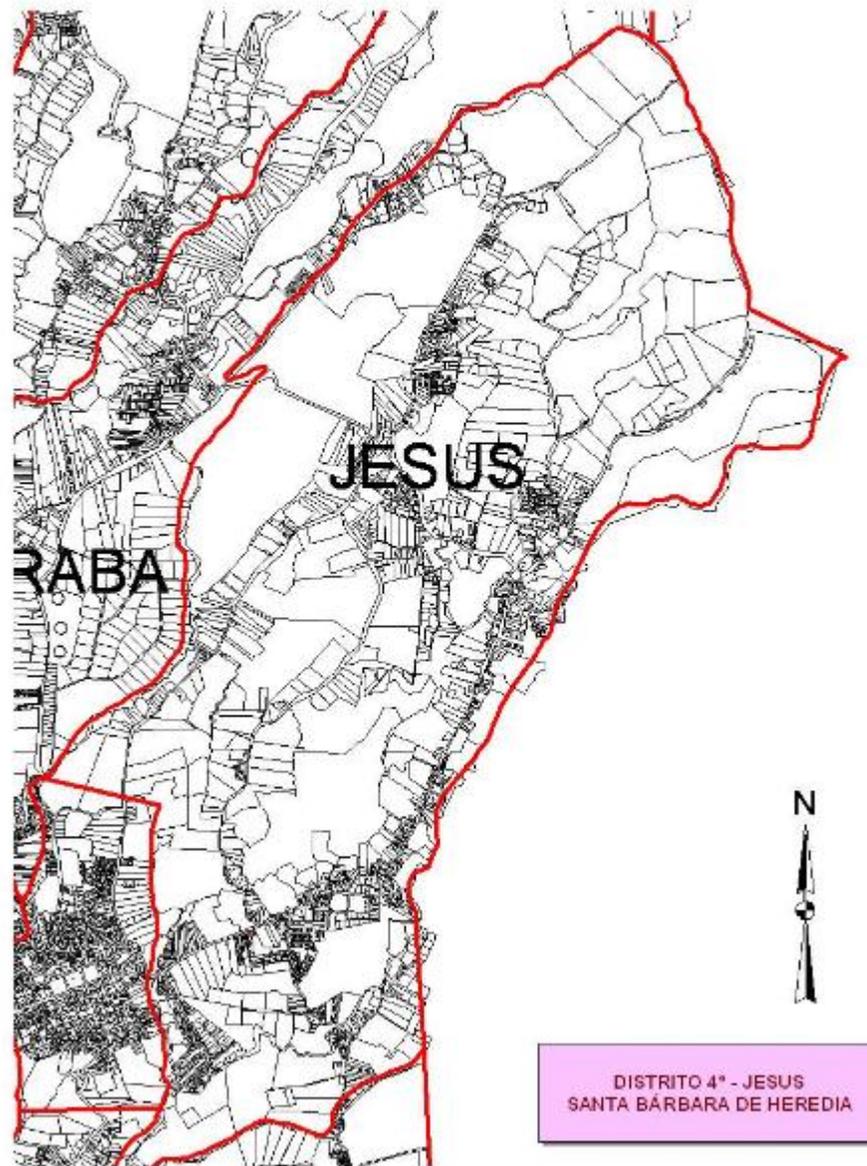
Wong, E. (2008). Diagnóstico comunal e institucional. Centro educativo Alfredo Volio Jiménez. Birrí, Heredia. Manuscrito no publicado.

Zimmerman, M. (1998). *Psicología Ambiental y Calidad de Vida*. Bogotá: Autoedición.

## ANEXOS

a. Anexo n°1: Mapa del distrito de Jesús.

# Mapa del Distrito de Jesús



*Figura 1.* Recuperada de [http://www.santabarbara.go.cr/SBarbara/index.php?option=com\\_content&view=article&id=154&Itemid=115](http://www.santabarbara.go.cr/SBarbara/index.php?option=com_content&view=article&id=154&Itemid=115)

*b. Anexo n°2: Mapa de puntos estratégicos de Birrí*



*Figura 2.* Recuperada de <http://maps.google.es/maps?hl=es&q=hotel%20monte%20campana%2C%20santa%20barbara%2C%20heredia%2C%20costa%20rica&um=1&ie=UTF-8&sa=N&tab=wl>

c. Anexo n°3: Guía de conversatorio grupal

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Informantes: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Información comunal

Historia:	Desarrollo comunal.
Características comunales:	Aspectos particulares.
Aspectos culturales:	Tradiciones y costumbres.
Desarrollo físico:	Avance de infraestructura e Instituciones que habían.
Actividades económicas:	Desarrollo económico, tipo de trabajos, albores.
Desarrollo:	Desarrollo humano, cambios en las relaciones sociales.
Logros:	Logros, obstáculos, fortalezas y necesidades comunales.
Recuerdos:	Recordar los eventos más significativos en la población.
Sensaciones y sentimientos:	Emociones que despiertan la experiencia grupal.

d. Anexo n° 4: Guía de registro de información histórica

Tabla n°3

Guía de registro de datos históricos

Fecha	Evento	Involucrados

*e. Anexo n° 5: Guía de entrevista a profundidad*

Entrevista N°

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Informante: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_

Datos personales:

---

Información institucional / organizacional

1. ¿Podría usted contarnos un poco acerca de la historia que dio origen a esta organización?
2. ¿Qué elementos caracterizan a esta organización?
3. ¿Qué labores realizan las personas que forman parte de esta organización?
4. ¿Cuál es la misión, visión y/u objetivos que tiene esta organización?
5. ¿Cuántas personas forman parte de esta organización?
6. ¿A qué tipo de población comunal beneficia esta organización?
7. ¿Qué logros comunales ha tenido esta organización?
8. ¿Qué obstáculos se le han presentado a esta organización?
9. ¿Qué fortalezas destacan en esta organización?
10. ¿Qué necesidades posee esta organización?
11. ¿Qué tan satisfechas se sienten las personas de pertenecer a esta organización?

f. Anexo n° 6: Guía de entrevista semiestructurada

Tabla n°4

Entrevista semiestructurada: guía de entrevista

Sector	Información
<b>Agricultura</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Espacio comunitario utilizado para este fin.</li> <li>*Productos que se cosechan en estas comunidades.</li> <li>*Personas involucradas, Trabajadores-Beneficiarios.</li> <li>*Utilización del agua –usos-</li> <li>*Manejo del agua en el terreno –de donde viene, como riegan los productos, hacia donde fluye el agua que sobra-</li> <li>*Opinión acerca de la gestión integral del recurso hídrico.</li> <li>*Aportes que desde la agricultura se le podría brindar a esta gestión</li> <li>*Limitaciones para lograr dicha gestión.</li> <li>*Conocimiento (efecto- responsables) sobre la problemática comunal del agua.</li> </ul>
<b>Animales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Espacio comunitario utilizado para este fin.</li> <li>*Animales que se encuentran en estas comunidades. (aves, ganado, cerdos... ect)</li> <li>*Personas involucradas, Trabajadores-Beneficiarios- empresas.</li> <li>*Utilización del agua –usos-</li> <li>*Manejo del agua en la granja o finca –como la obtienen, como la desechan-</li> <li>*Opinión acerca de la gestión integral del recurso hídrico.</li> <li>*Aportes que desde la avicultura o ganadería se le podría brindar a esta gestión.</li> <li>*Limitaciones desde este sector para lograr la gestión.</li> <li>*Conocimiento (efecto- responsables) sobre la problemática comunal del agua.</li> </ul>
<b>Industria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Espacio comunitario utilizado para este fin.</li> <li>*Personas involucradas, Trabajadores-Beneficiarios.</li> <li>*Utilización del agua –usos-</li> <li>*Opinión acerca de la gestión integral del recurso hídrico.</li> <li>*Conocimiento (efecto- responsables) sobre la problemática comunal del agua.</li> <li>*Aportes a la gestión integral.</li> <li>*Limitación a la gestión.</li> </ul>
<b>Doméstico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Satisfacción con respecto al servicio de agua que reciben.</li> <li>*Espacio comunitario utilizado para este fin.</li> <li>*Utilización del agua en el hogar. –consumo, usos-</li> <li>*Manejo del agua en los hogares –alcantarillas, medidores, desagües, canoas-</li> <li>*Opinión acerca de la gestión integral del recurso hídrico.</li> <li>*Aportes que desde el hogar se le podría brindar a esta gestión.</li> <li>*Fortalezas que posee la comunidad para solucionar la problemática referente al agua.</li> <li>*Limitaciones comunales para la gestión del agua.</li> <li>*Conocimiento (efecto- responsables) sobre la problemática comunal referente al recurso hídrico.</li> </ul>
<b>Servicios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Espacio comunitario utilizado para este fin.</li> <li>*Tipos de servicios –turismo, restaurantes, hoteles-</li> <li>*Personas involucradas –Trabajadores, beneficiarios-</li> <li>*Utilización del agua –usos-</li> <li>*Manejo del agua en la granja o finca –como la obtienen, como la desechan</li> <li>*Opinión acerca de la gestión integral del recurso hídrico.</li> <li>*Aportes que desde los servicios se le puede brindar a la gestión integral del recurso hídrico</li> <li>*Conocimiento (efecto- responsables) sobre la problemática comunal referente al recurso hídrico.</li> <li>*Limitaciones para la gestión integral del agua.</li> </ul>

g. Anexo n°7: Estructura de las sesiones del taller participativo

Tabla n°5

*Estructura de la sesión 1: Sentido de Identidad Comunitaria*

Actividad	Objetivo	Descripción	Material
Presentación del proyecto	Dar a conocer el proyecto de manera breve	Presentación magistral y general de la propuesta de trabajo	
Presentación de las y los participantes	Conocer a los y las participantes del taller	Se presentan imágenes y refranes relacionados con el agua, para que elijan uno y se presenten al grupo mencionando sus datos personales y el motivo de su elección.	Dibujos y Refranes
Reconstrucción histórica	Identificar la historia de las comunidades en relación al agua.	Se solicita que continúen un cuento acerca de la historia de su comunidad. Cada uno continua le realiza un aporte al cuento. “había una vez una comunidad que tenían mucha agua y...”	
Cierre	Definir próxima sesión	Se pregunta cuando consideran conveniente realizar la próxima sesión.	

Tabla n°6

*Estructura de la Sesión n°2: Organización Comunal*

Actividad	Objetivo	Descripción	Material
Mapas ideológicos	Identificar puntos estratégicos existentes y los afectos que despiertan en la comunidad	En subgrupos, se solicita que en un papelógrafo representen por medio de la técnica seleccionada, una parte significativa de su comunidad en relación al agua. Luego se solicita que expongan al grupo por qué eligieron ese lugar.	Papel periódico Marcadores Revistas Periódico
Papelógrafo	Rescatar las potencialidades comunales que se mencionan a lo largo de la actividad	Se presenta a los y las participantes una cartulina la cual lleva como título potencialidades, en ella colocan las potencialidades que surgen a lo largo de las sesiones.	Cartulina Marcadores
Sociograma	Indagar sobre el conocimiento que tiene la población del recurso hídrico en el lugar	En esta actividad el cuerpo será el encargado de hablar por lo cual ellos y ellas se expresarán a través de él, salvo que se les haga una pregunta en la cual deben decir solo una palabra. Se realiza en el suelo una línea imaginaria y se les hace diferentes preguntas	Preguntas
Tarea	Obtener información sobre las organizaciones existentes.	Se les brinda a algunos de los líderes comunales una hoja en la cual hay 6 preguntas relacionadas con las organizaciones comunales, se pide que la traigan completa la próxima sesión de acuerdo a la organización que les corresponde	Hojas con preguntas
Cierre	Definir próxima sesión. Abrir espacio para la comunicación comunal.	Se les pregunta a los y las participantes cuando creen que es más conveniente realizar la próxima sesión. Se permite la intervención de vecinas y vecinos para dar a conocer noticias comunales.	

Tabla nº7

*Estructura de la sesión nº3: Conciencia Ambiental*

Actividad	Objetivo	Descripción	Material
Revisión de la tarea	Obtener información sobre las organizaciones existentes.	Se solicita a los y las participantes que cuenten su experiencia recolectando la información de las organizaciones que conocían.	Guía de trabajo, Hojas, Lapiceros
Dramatizaciones	Identificar acciones y conductas manifiestas por la comunidad respecto al agua y el papel de las organizaciones.	En subgrupos se les proporcionan noticias, ilustraciones y caricaturas, en las cuales se muestra alguna situación de conflicto con relación al agua, para leerla, comentarla y buscar una solución a dicho problema, exponen ante el grupo su caso de forma creativa. Y finalmente se realiza un conversatorio al respecto	Casos, Lapiceros, Hojas
Video Foro	Conocer las percepciones de las personas sobre la condición del recurso hídrico actual.	Se solicita a las personas imaginar que el salón es una máquina del tiempo, que cierren y los ojos y al abrirlos se encontraran en el año 2070. Apartir de esto se les proyecta un video y al final se abre un conversatorio en el que se indaga los sentimientos creados a partir de la temática.	Computadora, parlantes, video <sup>19</sup>
Cierre	Conocer la disposición a cambiar la problemática del agua en el lugar.	Se les pregunta a los participantes ¿Qué harían a futuro para resolver la problemática?	

<sup>19</sup> Video “carta escrita en el 2070” recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=fRVUSMv4D6s>

Tabla n°8

*Estructura de sesión n°4: Potencialidades Psicosociales y GIRH*

Actividad	Objetivo	Descripción	Material
Charla expositiva	Dar a conocer aspectos básicos sobre la gestión integral del recurso hídrico	Las facilitadoras exponen a los y las participantes aspectos básicos de la GIRH, permitiendo la interacción de los participantes en la misma.	Computadora, presentación
Charla participativa	Exponer las relaciones que los y las participantes realizan de las potencialidades y la gestión integral del recurso hídrico	Se colocan tres carteles en el salón y se pide a los y las participantes que coloquen en cada uno de ellos aspectos trabajados en las sesiones y que consideren podrían contribuir con la gestión integral de agua.	Papel periódico, marcadores
Video	Dar a conocer algunos aspectos necesarios para la organización relacionada con la gestión integral del recurso hídrico	Se presenta un video construido por las facilitadoras en el que se establecen pautas organizacionales a tomar en cuenta para la GIRH.	Computadora, video, panfleto informativo.
Cierre	Promover el empoderamiento de los participantes en pro de la gestión integral del Recurso Hídrico	Se promueve entre los y las participantes, técnicas que puedan contribuir para el involucramiento con otros sectores comunales y el fortaleciendo de la GIRH.	

*h. Anexo n°8: Guía de observación*

Tabla n°9

*Acciones relacionadas con el agua en la comunidad de Birrí*

Objetivo	Acciones	Comentarios
Describir los comportamientos visibles en relación al agua, tanto actuales como secuelas de acciones pasadas.	*Lavado de carros	
	*Uso de mangueras	
	*Uso de tubos exteriores	
	*Estado de la red de abastecimiento	
	*Desechos sólidos	
	*Limpieza de ríos	
	*Cuidado de las nacientes	
	*Aguas negras	

i. Anexo n°9: Sistematización de las categorías de análisis

Tabla n°10

*Sistematización de las categorías de análisis*

Objetivo		Categoría
Describir el Sentido de Identidad Comunitaria con las y los miembros de la comunidad de Barrio San José de Altagracia del cantón de Santa Bárbara de Heredia que promuevan la gestión integral del recurso hídrico	Sentido de Identidad Comunitaria	Tomando en cuenta la pertenencia: 1. Temporal. 2. Territorial. 3. Psicosocial.
Identificar la organización comunal con las y los miembros de la comunidad de Barrio San José de Altagracia del cantón de Santa Bárbara de Heredia que promuevan la gestión integral del recurso hídrico.	Organización comunal	Considerando: 1. Estructura organizacional. 2. Dinámica organizacional.
Determinar la conciencia ambiental con las y los miembros de la comunidad de Barrio San José de Altagracia del cantón de Santa Bárbara de Heredia que promuevan la gestión integral del recurso hídrico.	Conciencia ambiental	Tomando en cuenta: 1. Conocimientos 2. Afectos 3. Disposiciones 4. Acciones

*j. Anexo n° 10: Estructura organizacional*

Tabla n°11

*Estructura organizacional de Birrí*

Institución/ Organización	Descripción
Municipalidad de Santa Bárbara	Gobierno local que tiene como misión promover la capacidad y el desarrollo integral de manera innovadora además de administrar los servicios públicos con el propósito de contribuir al bienestar de sus habitantes. Dentro de la visión que posee se encuentra ser protagonista del desarrollo humano local y la prestación de servicios de calidad (Municipalidad de Santa Bárbara, 2010).
Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO)	Pertenece al Poder Ejecutivo de Costa Rica, se encarga de fomentar, orientar, coordinar y evaluar el proceso de organización de las comunidades, para lograr su participación activa y consciente en el desarrollo económico, social, cultural y ambiental del país (DINADECO, 2011). Mantiene un estrecho vínculo con la comunidad, pues es el ente regulador de algunas de las instituciones que ahí funcionan según L. en entrevista a profundidad 6 (4 de octubre, 2008).
Unión Cantonal de Asociaciones de Santa Bárbara	Es una organización de segundo grado y corresponde a la agrupación de las asociaciones de desarrollo comunal. Correspondiente al cantón de Santa Bárbara de Heredia según L. en entrevista a profundidad 6 (4 de octubre, 2008).
Iglesia Católica –Diócesis de Alajuela-	Es una sólida estructura religiosa, cuyo objetivo general para el 2011 es fortalecer bajo la acción del espíritu santo la evangelización y acción pastoral, despertando en el pueblo la pertenencia y vocación de discípulos misioneros en un ambiente de comunión, participación y organización pastoral que responda a las necesidades, retos y desafíos del contexto sociocultural además posee grupos de pastoral compuestos por personas de la comunidad según F. en entrevista a profundidad 3 (3 de octubre, 2008).
Escuela Alfredo Volio Jiménez	Pretende brindar una educación integral ya que se preocupa no solo por mejorar el rendimiento académico de las y los estudiantes sino además, por fortalecer sus valores, salud, cultura ambiental y formación sexual, entre otros, según Wong (2008).
Junta de educación	Es una organización interna de la escuela, sus representantes se encargan entre otras cosas de buscar fondos para contribuir con el desarrollo de los planes institucionales contribuyendo así con la mejora en la educación de los y las pobladoras durante Taller participativo, sesión 3 (5 de febrero, 2011).
Patronato escolar	Esta organización también pertenece a la escuela y tienen como función principal recolectar dinero para producir mejoras en la estructura de la institución durante Taller participativo, sesión 3 (5 de febrero, 2011).

*Continúa en página 109*

*Continuación de tabla 11. Viene de página 108*

Centro de Educación Nacional y Centro Infantil de Nutrición Integral (CEN-CINAI)	Brinda servicios de cuidado diario y alimentación en el establecimiento, además contribuye con la educación inicial de los niños y las niñas, brinda acompañamiento a las familias y distribuye paquetes de alimentos y leche en polvo periódicamente según A., y C. en Entrevista a profundidad 1 (2 de setiembre, 2008).
Asociación de Desarrollo Integral (ASDI) de Birrí y Barrio San José de Altigracia	Es una entidad pública, regida por el derecho privado, autorizada para realizar acciones que tiendan al desarrollo social, cultural, económico y ambiental de las personas de la comunidad, en colaboración con otras instancias, promoviendo el desarrollo integral comunal según D., en Entrevista a profundidad 2 (19 de setiembre, 2008). Además es territorial y se constituye de forma permanente con al menos 100 personas mayores de 12 años (DINADECO, 2011).
Establecimiento Básico de Atención Integral en Salud (EBAIS)	Pertencen al primer nivel de atención y comprenden acciones de la promoción de la salud, prevención de la enfermedad, curación de la misma y rehabilitación de menor complejidad. En los ámbitos intradomiciliarios, consulta externa y ambulatorio. Además, es semiautónomo (OPS, 2009).
Junta de salud	Está constituida por personas de la comunidad, quienes proporcionan un puente de comunicación entre la comunidad y los profesionales que laboran en el centro de salud durante Taller participativo, sesión 3 (5 de febrero, 2011).
Los alegres de Birrí	Es un grupo de personas adultas mayores, que tiene como objetivo principal ser un elemento terapéutico distractor y motivador al poner en práctica actividades saludables que les permite convivir. Se conformó a partir de la necesidad de los habitantes de la zona de tercera edad de tener un papel activo a nivel comunal según H. en Entrevista a profundidad 4 (4 de octubre, 2008)
Amor al enfermo y Caritas –pastoral social-	Brindan a las personas que lo requieran diversos elementos para sobrellevar su enfermedad, solventan necesidades económicas a ciertas familias y obtienen los fondos para subsidiar ayudas para la asistencia comunitaria según P. y otros en Entrevista 8 (6 de octubre, 2008)
Asociación de Servicios Fúnebres de Concepción de Birrí	Posee sus propias instalaciones para mantenerse en funcionamiento, además, de un cementerio, por medio del cual brinda beneficios y facilidades a los y las vecinas, cuando ocurre un fallecimiento, tiene una estructura estable y contribuye con el bienestar comunal al facilitarle a la población la satisfacción de una necesidad básica según J. en Entrevista a profundidad 5 (4 de octubre del 2008).

*Continúa en página 110*

*Continuación de tabla 11. Viene de página 109*

---

Grupo de Seguridad Comunitaria de Birrí	Es de reciente formación, se preocupa por el bienestar de la comunidad, han recibido capacitaciones de la policía y también realiza actividades para mejorar la carretera, como un aporte a la seguridad comunal durante Taller participativo, sesión 3 (5 de febrero, 2011). Tiene dentro de sus funciones mejorar la calidad de vida mediante la participación y la organización comunitaria, prevenir la incidencia delincencial en las comunidades, fomentar lazos de Solidaridad entre los vecinos y vecinas, fortalecer el Binomio Policía- Comunidad, aumentar el sentimiento de seguridad ciudadana y fomentar una Cultura Preventiva Comunal.
Comité del agua	Se encuentra en un proceso de cambios estructurales, estaba casi obsoleto ya que los representantes no se hacían cargo, sin embargo con la realización del trabajo comienza a tomar forma.

---